

# Инструкция по эксплуатации сервера системы «Найди»

## Оглавление

Краткое описание .....	2
Ключевые особенности ПО .....	3
Доступ к панели управления сервером Системы .....	4
База данных Системы .....	5
API Системы .....	6
Исполняемый код сервера Системы .....	7

## Краткое описание

Комплекс ПО (далее - Система) предназначен для возврата найденных вещей и питомцев (далее - Объектов) их Владельцам.

Для идентификации Объектов используются уникальные QR-коды, генерируемые на стороне сервера Системы.

Чтобы сообщить Владельцу о своей находке, необходимо отсканировать QR-код, размещенный на Объекте (в виде брелков, наклеек, браслетов и пр.)

Общение с Владельцем осуществляется через чат приложения, создаваемый в момент сканирования QR-кода Нашедшим.

Чат существует до момента завершения возврата или до отказа Владельца от него. После этого чат удаляется и его дальнейшее использование для связи с Владельцем невозможно. При повторном сканировании будет создан новый чат.

Комплекс ПО (далее – Система) состоит из следующих элементов:

1. Мобильное приложение для Andoird-устройств
2. Веб-приложение для любого типа устройств: используется Нашедшим в том случае, если у него не установлено мобильное приложение. Позволяет сообщить Владельцу о своей находке и обсудить детали возврата в чате Системы.
3. Сервер Системы: СУБД, API, исполняемый код на стороне сервера.

## Ключевые особенности ПО

1. Новый подход к поиску и возврату потерявшихся вещей и питомцев. Владельцу потерявшейся вещи / питомца не надо:

- создавать и размещать объявления, отслеживать реакцию на них
- указывать в публичном доступе свои контактные данные
- искать объявления о находках на различных площадках и в социальных сетях.

Достаточно просто дождаться пока будет отсканирован QR-код и Нашедший пожелает вернуть находку. Система сразу уведомит об этом Владельца.

2. Прямой канал возврата. Владелец и Нашедший напрямую взаимодействуют друг с другом.

3. Широкая доступность. Сообщить о своей находке может абсолютно любой человек, у которого есть устройство с камерой и доступом в Интернет. Для этого не надо иметь установленные приложения системы или что-либо знать о ней. Сканирование и идентификация кода осуществляется встроенным в устройство ПО распознавания QR-кодов. Это же ПО открывает веб-приложение в браузере, если у Нашедшего не установлено мобильное приложение «Найди»

4. Безопасность. QR-коды не содержат каких-либо данных Владельцев Объектов и не позволяют каким-либо образом их получить.

5. Исключение мошенничества. Сообщить Владельцу о своей находке может только тот, кто действительно нашел вещь / питомца. Это возможно только при сканировании QR-кода, связанного с Объектом.

6. Можно использовать для возврата любой вещи. QR-код может быть в виде брелка, наклейки, жетона, браслета. Пользователь может выбрать и заказать их в магазине системы. Также, пользователь может выгрузить графический файл, содержащий уникальный QR-код, для самостоятельной печати (на принтере или в центре печати).

## Доступ к панели управления сервером Системы

ПО сервера Системы для проведения экспертной проверки развернуто по адресу:

<https://sandbox.findy.website>

Доступ к панели управления сервером осуществляется по адресу:

<https://cv3328451.vps.regruhosting.ru:1500/>

Учетные данные для доступа представлены в **«Инструкции по эксплуатации сервера Системы (полная версия)»**, представленной в **Заявлении о включении сведений о программное обеспечение в реестр** в разделе **«5/13 Документация на программное обеспечение»** (*Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра программного обеспечения, предоставленного для проведения экспертной проверки – «Инструкция по эксплуатации сервера Системы (полная версия)»*).

Также, по вопросам предоставления доступа и комментариев к ПО сервера Системы, просьба обращаться по следующим контактам:

Еремеев Роман Александрович

Тел. / Телеграм +7-921-254-28-32

Email: [info@fastdev.info](mailto:info@fastdev.info)

## База данных Системы

Подробной описание структуры данных Системы изложено в **«Инструкции по эксплуатации сервера Системы (полная версия)»**, представленной в **Заявлении о включении сведений о программное обеспечение в реестр** в разделе **«5/13 Документация на программное обеспечение»** (*Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра программного обеспечения, предоставленного для проведения экспертной проверки – «Инструкция по эксплуатации сервера Системы (полная версия)»*).

По вопросам работы базы данных Системы, просьба обращаться по следующим контактам:

Еремеев Роман Александрович  
Тел. / Телеграм +7-921-254-28-32  
Email: [info@fastdev.info](mailto:info@fastdev.info)

## API Системы

API Системы предназначен для обеспечения:

- работы мобильных и веб-приложений
- обмена данными между приложениями и базой данных Системы

Подробное описание API изложено в «**Инструкции по эксплуатации сервера Системы (полная версия)**», представленной в **Заявлении о включении сведений о программном обеспечении в реестр** в разделе «**5/13 Документация на программное обеспечение**» (*Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра программного обеспечения, предоставленного для проведения экспертной проверки – «Инструкция по эксплуатации сервера Системы (полная версия)»*).

По вопросам работы API Системы, просьба обращаться по следующим контактам:

Еремеев Роман Александрович  
Тел. / Телеграм +7-921-254-28-32  
Email: [info@fastdev.info](mailto:info@fastdev.info)

## Исполняемый код сервера Системы

Исполняемый код сервера Системы обеспечивает:

- работу веб-приложения
- отправку PUSH-уведомлений пользователям мобильных приложений:
  - ✓ о предложениях возврата найденных вещей и питомцев
  - ✓ о новых сообщениях в чате возврата найденных вещей и питомцев
  - ✓ о новых сообщениях в чате поддержки
  - ✓ об изменении статуса заказа товаров из магазина Системы.
- отправку сообщений на email пользователям мобильных и веб-приложений:
  - ✓ подтверждение адреса при регистрации аккаунта по email
  - ✓ восстановление доступа к аккаунту
  - ✓ уведомления владельцев о предложениях возврата найденных вещей и питомцев
  - ✓ уведомления владельцев и нашедших о новых сообщениях в чате возврата
  - ✓ уведомление нашедших о реакции Владельца на предложение возврата
- отправку уведомлений Владельцу Системы о новых заказах в магазине Системы.
- отправку уведомлений Владельцу Системы о новых сообщениях в чате поддержки.
- выпуск чеков зачета предоплаты при получении заказа Покупателем.
- взаимодействие с внешними системами:
  - ✓ API ЮKassa - интернет-эквайринг
  - ✓ API Почта России – расчет стоимости доставки заказа
  - ✓ API DaData – автозаполнение при вводе адреса (подсказки)
  - ✓ API Telegram – отправка уведомлений Владельцу Системы о новых заказах в магазине.

Подробное описание исполняемого кода сервера Системы изложено в «**Инструкции по эксплуатации сервера Системы (полная версия)**», представленной в **Заявлении о включении сведений о программном обеспечении в реестр** в разделе «**5/13 Документация на программное обеспечение**» (*Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра программного обеспечения, предоставленного для проведения экспертной проверки – «Инструкция по эксплуатации сервера Системы (полная версия)»*).

По вопросам работы серверного кода Системы, просьба обращаться по следующим контактам:

Еремеев Роман Александрович  
Тел. / Телеграм +7-921-254-28-32  
Email: [info@fastdev.info](mailto:info@fastdev.info)