

Инструкция по эксплуатации мобильного приложения «Найди» для Android-устройств

Оглавление

Краткое описание	2
Ключевые особенности ПО	3
Оплата услуг и товаров	4
Нормативные документы.....	5
Требования к программно-аппаратному обеспечению	6
Действия с аккаунтом	7
Регистрация / авторизация пользователя	7
Редактирование данных аккаунта.....	8
Выход из аккаунта	9
Управление списком Объектов (вещей / питомцев)	10
Создание нового Объекта	10
Редактирование данных Объекта	12
Сканер QR-кодов	14
Возврат потерянного пользователем Объекта.....	16
Возврат найденного Объекта	20
Магазин	21
Заказ товаров из магазина Системы	21
Контроль статуса заказа	23
Прочие возможности.....	25
Переключение языка интерфейса.....	25
Техническая поддержка пользователей	26
Доступ к нормативным документам Системы	28

Краткое описание

Комплекс ПО (далее - Система) предназначен для возврата найденных вещей и питомцев (далее - Объектов) их Владельцам.

Для идентификации Объектов используются уникальные QR-коды, генерируемые на стороне сервера Системы.

Чтобы сообщить Владельцу о своей находке, необходимо отсканировать QR-код, размещенный на Объекте (в виде брелков, наклеек, браслетов и пр.)

Общение с Владельцем осуществляется через чат приложения, создаваемый в момент сканирования QR-кода Нашедшим.

Чат существует до момента завершения возврата или до отказа Владельца от него. После этого чат удаляется и его дальнейшее использование для связи с Владельцем невозможно. При повторном сканировании будет создан новый чат.

Комплекс ПО (далее – Система) состоит из следующих элементов:

1. Мобильное приложение для Andoird-устройств
2. Веб-приложение для любого типа устройств: используется Нашедшим в том случае, если у него не установлено мобильное приложение. Позволяет сообщить Владельцу о своей находке и обсудить детали возврата в чате Системы.
3. Сервер Системы: СУБД, API, исполняемый код на стороне сервера.

Ключевые особенности ПО

1. Новый подход к поиску и возврату потерявшихся вещей и питомцев. Владельцу потерявшейся вещи / питомца не надо:

- создавать и размещать объявления, отслеживать реакцию на них
- указывать в публичном доступе свои контактные данные
- искать объявления о находках на различных площадках и в социальных сетях.

Достаточно просто дождаться пока будет отсканирован QR-код и Нашедший пожелает вернуть находку. Система сразу уведомит об этом Владельца.

2. Прямой канал возврата. Владелец и Нашедший напрямую взаимодействуют друг с другом.

3. Широкая доступность. Сообщить о своей находке может абсолютно любой человек, у которого есть устройство с камерой и доступом в Интернет. Для этого не надо иметь установленные приложения системы или что-либо знать о ней. Сканирование и идентификация кода осуществляется встроенным в устройство ПО распознавания QR-кодов. Это же ПО открывает веб-приложение в браузере, если у Нашедшего не установлено мобильное приложение «Найди»

4. Безопасность. QR-коды не содержат каких-либо данных Владельцев Объектов и не позволяют каким-либо образом их получить.

5. Исключение мошенничества. Сообщить Владельцу о своей находке может только тот, кто действительно нашел вещь / питомца. Это возможно только при сканировании QR-кода, связанного с Объектом.

6. Можно использовать для возврата любой вещи. QR-код может быть в виде брелка, наклейки, жетона, браслета. Пользователь может выбрать и заказать их в магазине системы. Также, пользователь может выгрузить графический файл, содержащий уникальный QR-код, для самостоятельной печати (на принтере или в центре печати).

Оплата услуг и товаров

Приложения Системы являются бесплатными. Их функциональность не ограничена.

Сервисный сбор в размере 249 рублей оплачивается только при согласии Пользователя вернуть потерянную вещь / питомца в ответ на предложение Нашедшего.

Также, при заказе товаров и их доставки из Магазина Системы, Пользователь оплачивает их стоимость.

Оплата сервисного сбора, а также стоимости товаров и услуг по их доставке, производятся в соответствии с Соглашением об использовании сервиса «Найди». Актуальная версия Соглашения доступна по ссылке: <https://findy.website/eula-ru.html>

Нормативные документы

Регистрация и авторизация в приложениях, а также их использование означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности и Соглашением об использовании сервиса «Найди».

Актуальные версии документов размещены на сайте Сервиса и доступны по ссылкам:

- Соглашение об использовании: <https://findy.website/eula-ru.html>
- Политика конфиденциальности: https://findy.website/privacy_ru.html

Также ссылки на документы доступны на главной странице сайта Системы и в разделе «**Настройки**» мобильных приложений.

Требования к программно-аппаратному обеспечению

- ОС Android 8.0 и выше (для устройств под управлением ОС Android)
- Доступ в интернет (рекомендованная входящая/исходящая скорость не ниже 128 кбит/с)
- Камера (для функционала сканирования QR-кода)

Действия с аккаунтом

Регистрация / авторизация пользователя

Для перехода к авторизации / регистрации необходимо нажать кнопку **«Войти / создать»** блока **«Войдите / создайте аккаунт»** на главном экране приложения, либо в разделе **«Настройки»**

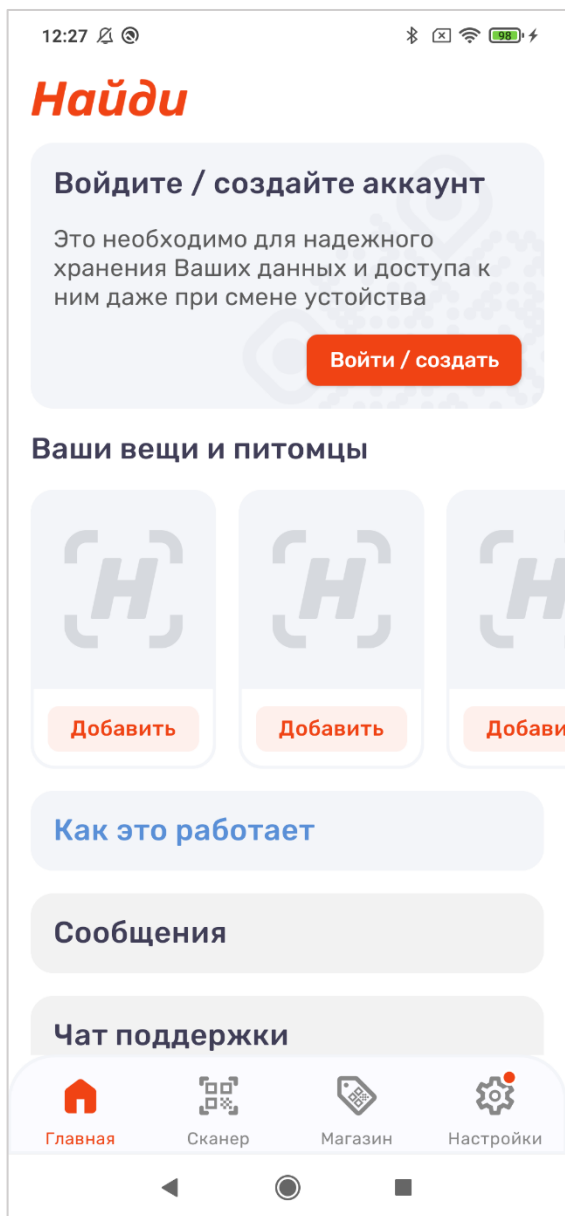


Рис. 1. Внешний вид главного экрана с призывом авторизоваться

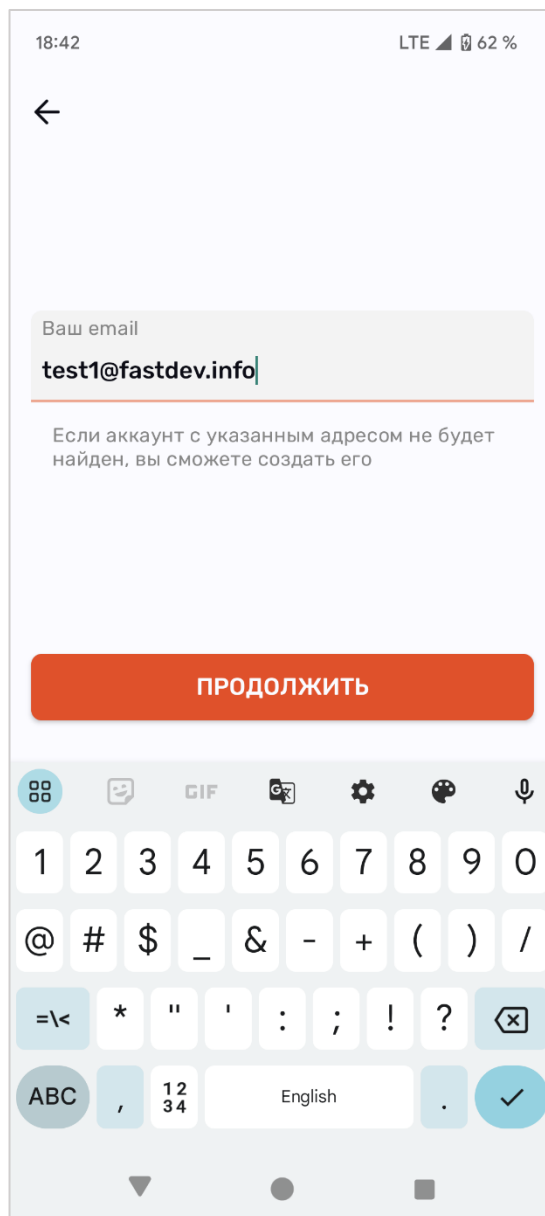


Рис. 2. Вид экрана ввода адреса email при авторизации

Создание аккаунта производится при первом вводе пользователем своих регистрационных данных (например, адреса email). При этом, приложение предупреждает пользователя о том, что данные аккаунта с указанным email не найдены и предлагает создать новый. Если пользователь соглашается, после ввода пароля аккаунт будет создан. Если отказывается, приложение возвращает его к экрану ввода адреса, на котором пользователь может указать адрес ранее созданного аккаунта.

После успешного входа в свой аккаунт приложение переводит пользователя в раздел **«Настройки»**.

Редактирование данных аккаунта

Для редактирования данных аккаунта необходимо перейти в раздел **«Настройки»** и нажать на блок с именем пользователя (рис. 3).

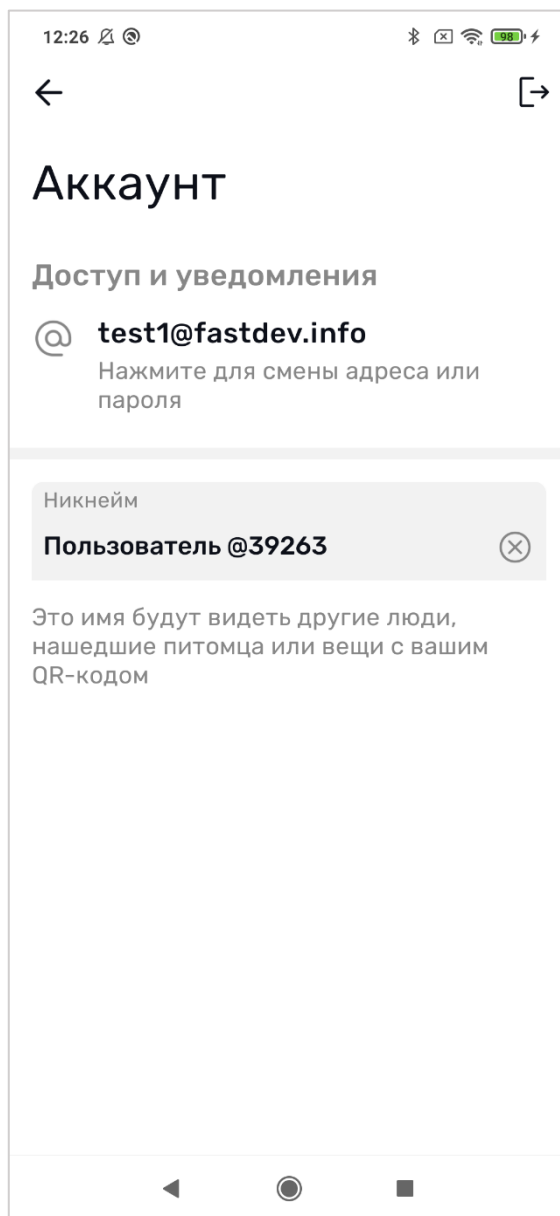


Рис. 3. Вид экрана «Аккаунт»

Экран **«Аккаунт»** предоставляет пользователю следующие возможности:

- Редактирование имени (Никнейм)
- Редактирование адреса Email, связанного с аккаунтом
- Выход из аккаунта (кнопка **«Выход»** в правом верхнем углу экрана)

Выход из аккаунта

При нажатии кнопки **«Выход»**, расположенной в правом верхнем углу экрана, приложение отображает диалог способа выхода:

- Выход из аккаунта – данные пользователя будут удалены с устройства, но продолжат храниться на сервере Системы
- Удаление данных аккаунта – данные пользователя будут удалены из Системы.

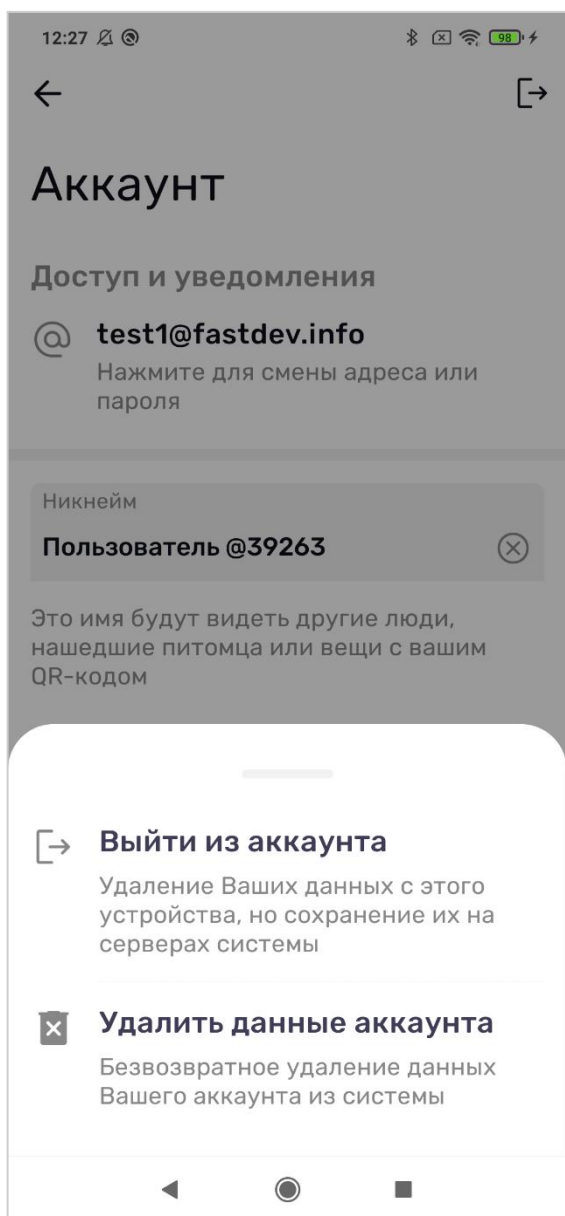


Рис. 4. Вид экрана «Аккаунт». Диалог выхода из аккаунта

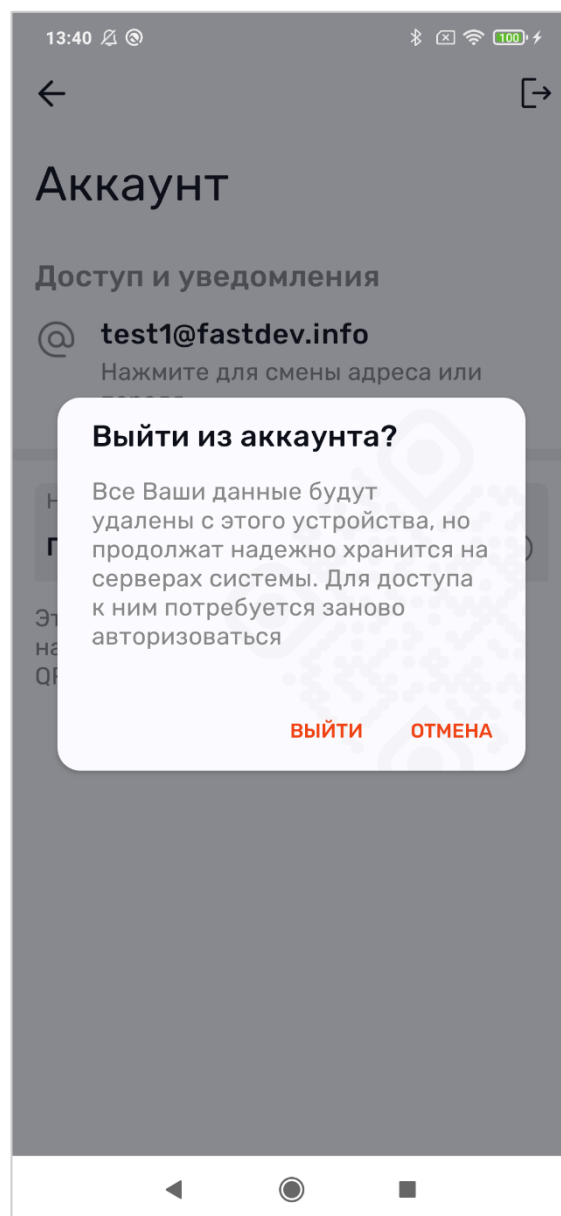


Рис. 5. Диалог подтверждения выхода из аккаунта

Любой из сценариев выхода реализуется только через диалог подтверждения (см. рис. 5)

Управление списком Объектов (вещей / питомцев)

Создание нового Объекта

Добавить новый Объект (вещь или питомца) можно 2 способами:

1. Нажать кнопку **«Добавить»** в пустой карточке объекта блока **«Ваши вещи и питомцы»**.
Нажатие приведет к выводу диалога выбора способа добавления QR-кода (см. рис. 6):
 - Заказать – выбрать готовые товары из Магазина Системы. Нажатие приведет к переходу в раздел **«Магазин»**
 - Активировать – отсканировать QR-код, полученный при заказе товаров из Магазина Системы. Нажатие приведет к переходу в раздел **«Сканер»**.
 - Сделать самому – будет сгенерирован новый QR-код, который пользователю необходимо изготовить самому (распечатать на принтере или заказать печать в центре печати).

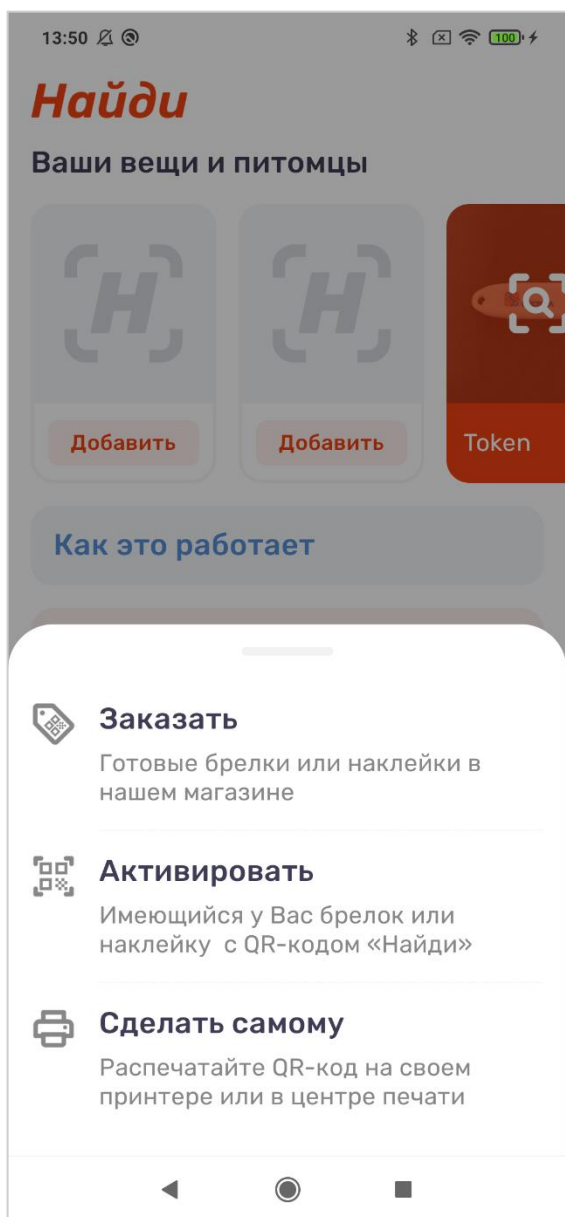


Рис. 6. Диалог выбора способа добавления QR-кода

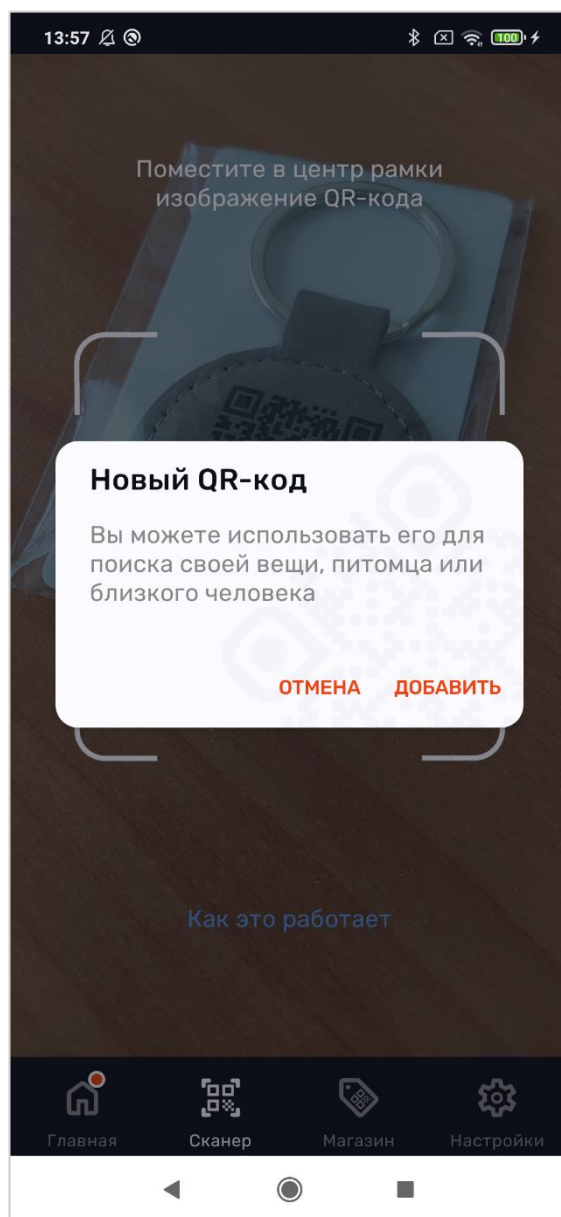


Рис. 7. Предложение добавить QR-код при сканировании полученного брелка

2. Отсканировав новый QR-код, полученный при заказе товаров из Магазина Системы (см. рис. 7). В этом случае, приложение предложит добавить новый объект.

Редактирование данных Объекта

Редактирование данных Объекта доступно как на этапе добавления нового Объекта, так и в последующем, при нажатии на соответствующую карточку Объекта на главном экране в блоке **«Ваши вещи и питомцы»**

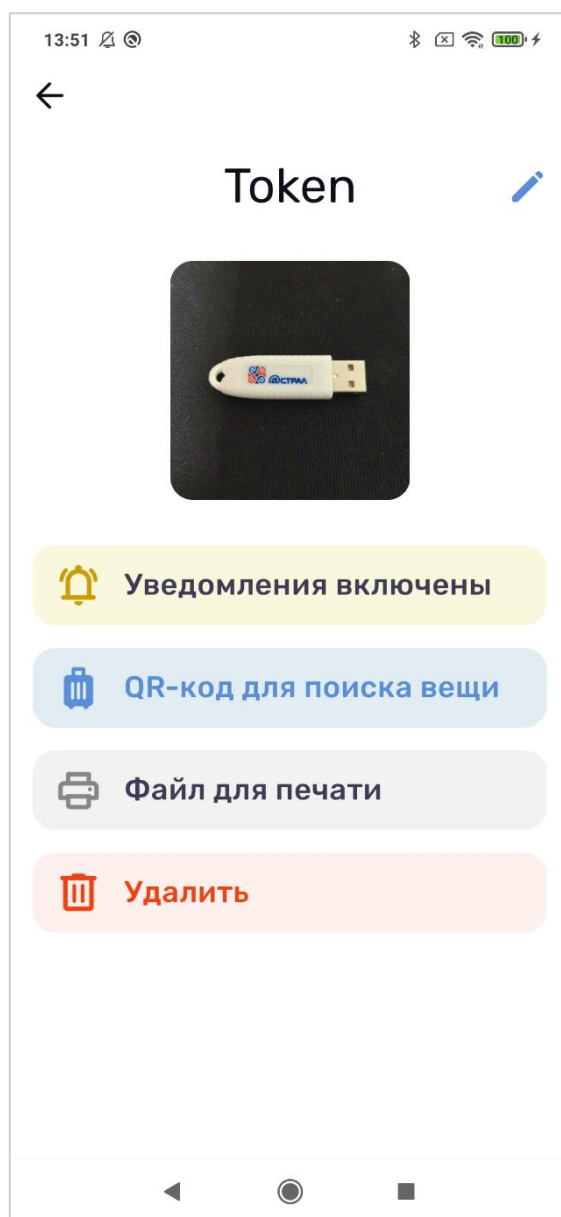


Рис. 8. Вид экрана «Редактор объекта»

На экране **«Редактор объекта»** пользователю доступны следующие действия:

- Изменение отображаемого названия
- Управления уведомлениями. Для QR-кодов, расположенных на общедоступных местах (например, наклейка на крышке экрана ноутбука), можно отключить уведомления, чтобы случайное сканирование не приводило к получению уведомлений. Если такой Объект будет потерян, пользователь сможет обработать предложение возврата просто войдя в приложение.
- Выбрать тип Объекта
- Выгрузить файл для самостоятельной печати (только для QR-кодов, которые были созданы для самостоятельного изготовления)

- Удалить Объект

Необходимое действие производится путем нажатия на связанный с ним блок.

Удаление QR-кода и Объекта производится через диалог подтверждения.

Сканер QR-кодов

Встроенный в приложения сканер используется для сканирования QR-кодов на найденных Объектах и отправки предложений возврата их Владельцам.

Для использования сканера необходимо перейти в раздел «Сканер» и навести камеру устройства на сканируемый объект.

При первом обращении к сканеру может потребоваться разрешение на использование камеры. Необходимо предоставить это разрешение.

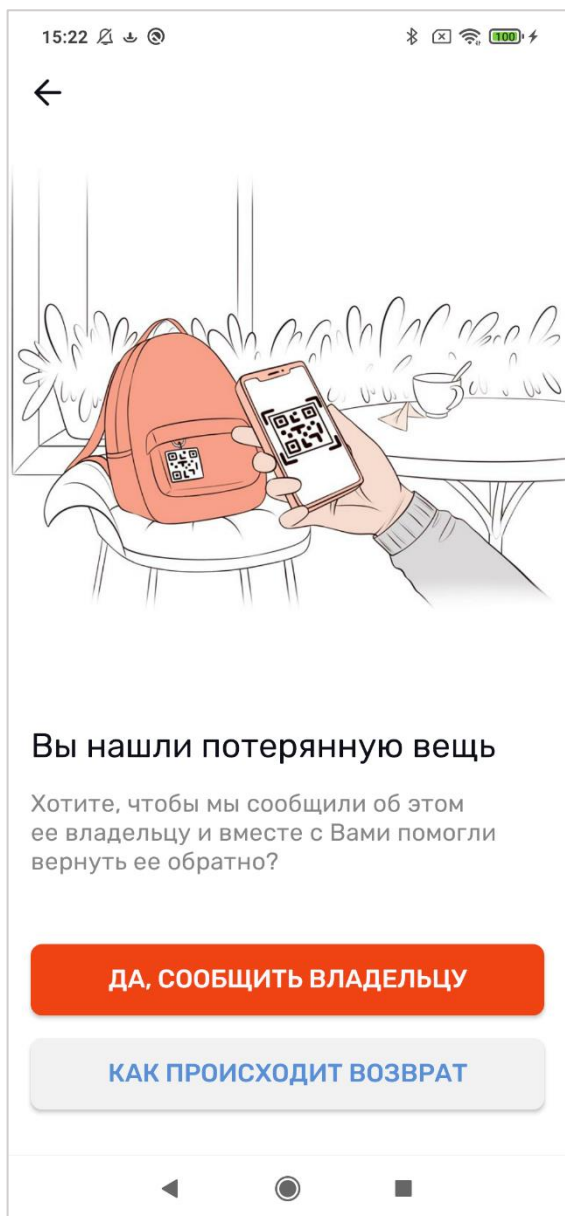


Рис. 9. Вид экрана при сканировании QR-кода найденного Объекта

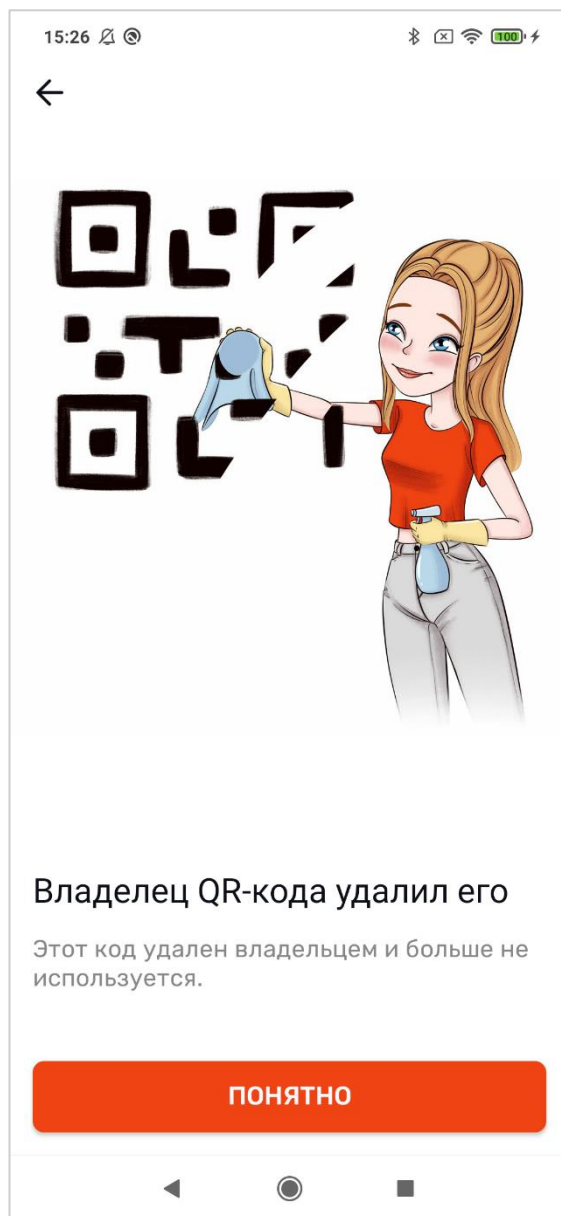


Рис. 10. Вид экрана при сканировании удаленного из Системы QR-кода

При сканировании QR-кода, приложение выполнит один следующих сценариев:

- Предложит пользователю создать карточку нового Объекта – если отсканирован новый QR-код, заказанный в Магазине Системы (см. рис. 7).
- Предложит отправить Владельцу предложение вернуть найденный Объект – если отсканирован QR-код, связанный с Объектом другого пользователя (см. рис. 9).
- Сообщит о том, что QR-код удален его Владельцем – если Владелец найденного Объекта удалил его (см. рис. 10)
- Откроет экран «**Редактор Объекта**» – если отсканирован QR-код, связанный с аккаунтом Пользователя
- Сообщит о том, что отсканированный код не связан с Системой – если отсканирован незарегистрированный в Системе код.

Возврат потерянного пользователем Объекта

Если другой человек нашел Объект, принадлежащий Пользователю, и выразил желание вернуть его, Пользователь получит об этом уведомление.

Это уведомление Система отправит как в мобильное приложение (PUSH-уведомление – если разрешены пользователем), так и на email.

На главном экране приложения карточка найденного Объекта будет подсвечена красным цветом (см. рис. 11). При нажатии на нее пользователю будет предложено либо перейти к сообщению, отправленному Нашедшим, либо перейти к экрану **«Редактор объекта»** (см. рис. 12).

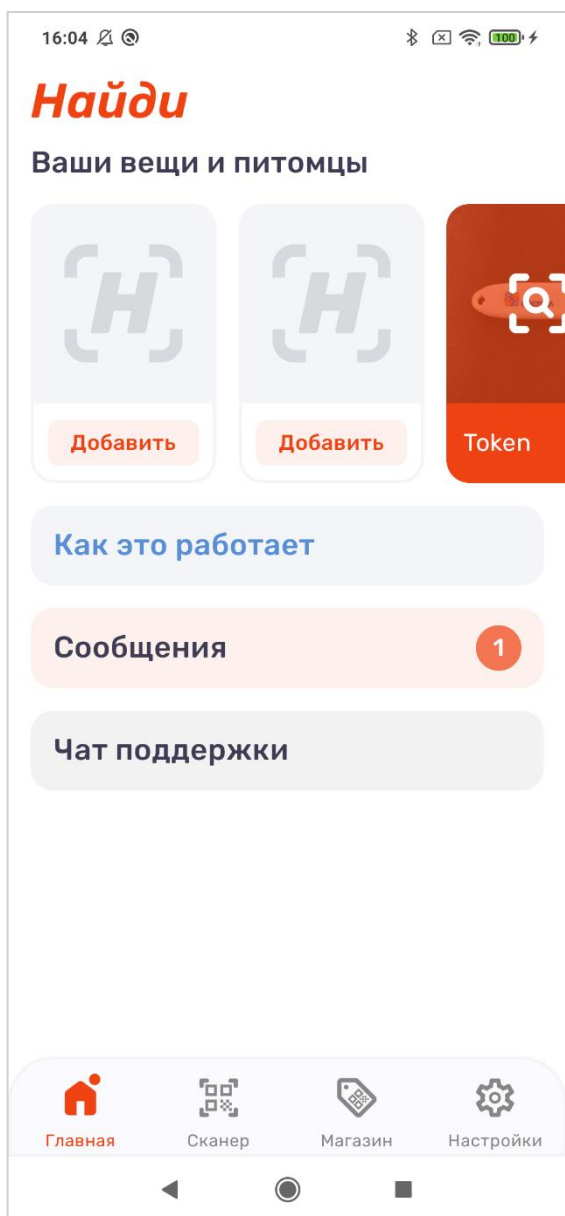


Рис. 11. Вид главного экрана при наличии необработанного предложения возврата потерянного пользователем Объекта

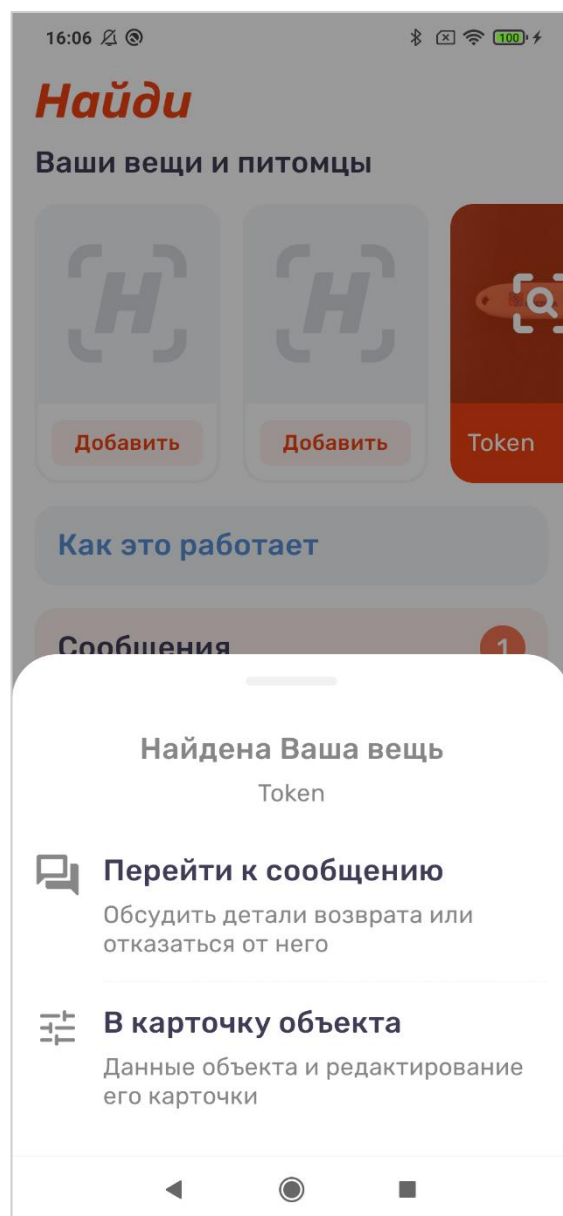


Рис. 12. Вид диалога выбора действия при нажатии на карточку потерянного Пользователем Объекта

Также, на главном экране будет выделен блок «Сообщения», указывая на наличие необработанного предложения возврата. Нажатие на блок переводит пользователя к экрану **«Сообщения»** (см. рис. 13).

Для обработки предложения возврата пользователю на экране чата с Нашедшим необходимо выбрать одно из следующих действий:

- Принять предложение возврата (см. рис. 15). В этом случае потребуется оплатить сервисный сбор в размере 249 рублей. После оплаты будет создан чат, в котором стороны могут договориться о деталях возврата. После получения возврата пользователю чат будет закрыт и перемещен в архив (доступ к архиву будет возможен с экрана «**Сообщения**» - см. рис. 18)
- Отказаться от возврата и удалить Объект (см. рис. 16). В этом случае Объект будет удален и QR-код уже не сможет использоваться для возврата пользователю Объекта.
- Отказаться от возврата и не удалять Объект (см. рис. 17). В этом случае

В любом сценарии система уведомляет о решении Нашедшего. Если пользователь принял предложение возврата, уведомление также содержит прямую ссылку на созданный чат для обсуждения деталей возврата.

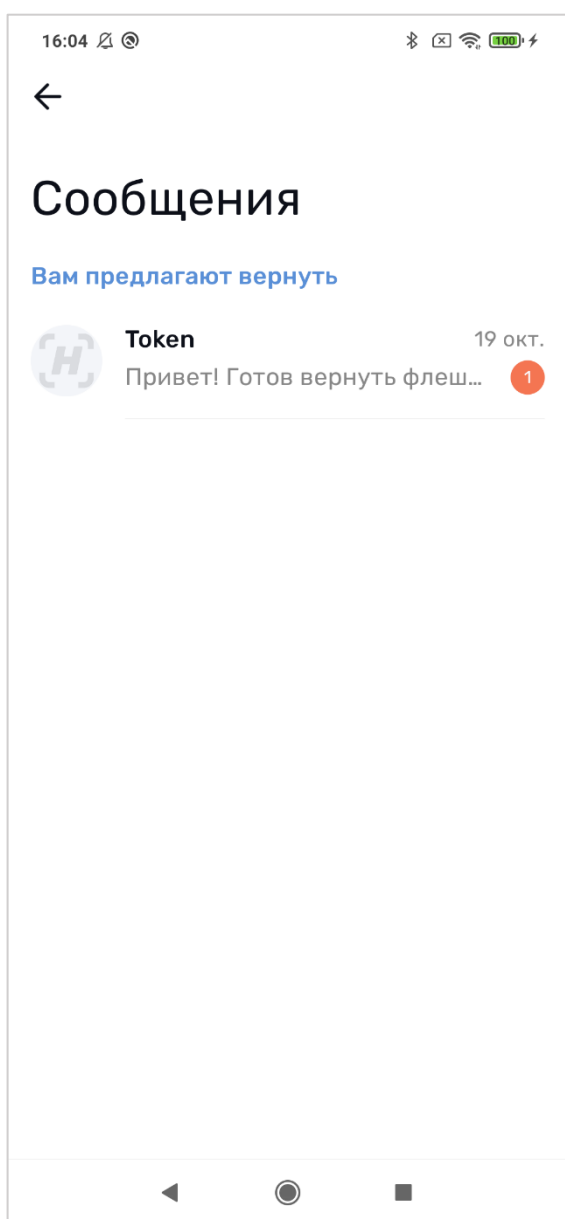


Рис. 13. Вид экрана «Сообщения» при наличии необработанного предложения возврата потерянного пользователем Объекта

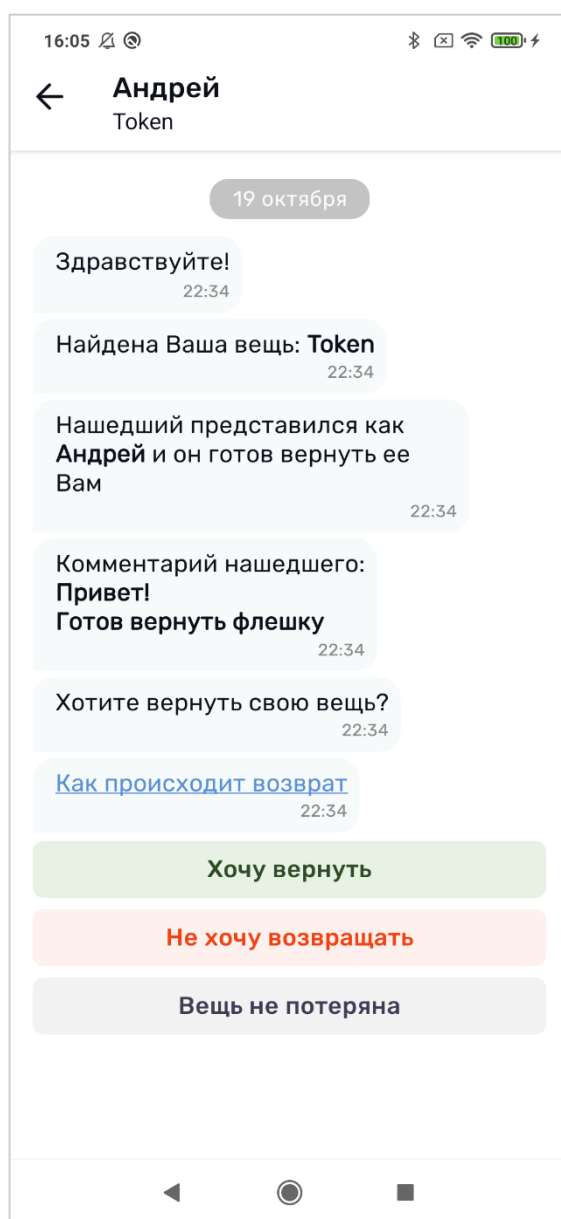


Рис. 14. Вид экрана предложения возврата на котором пользователю необходимо выбрать одно из действий

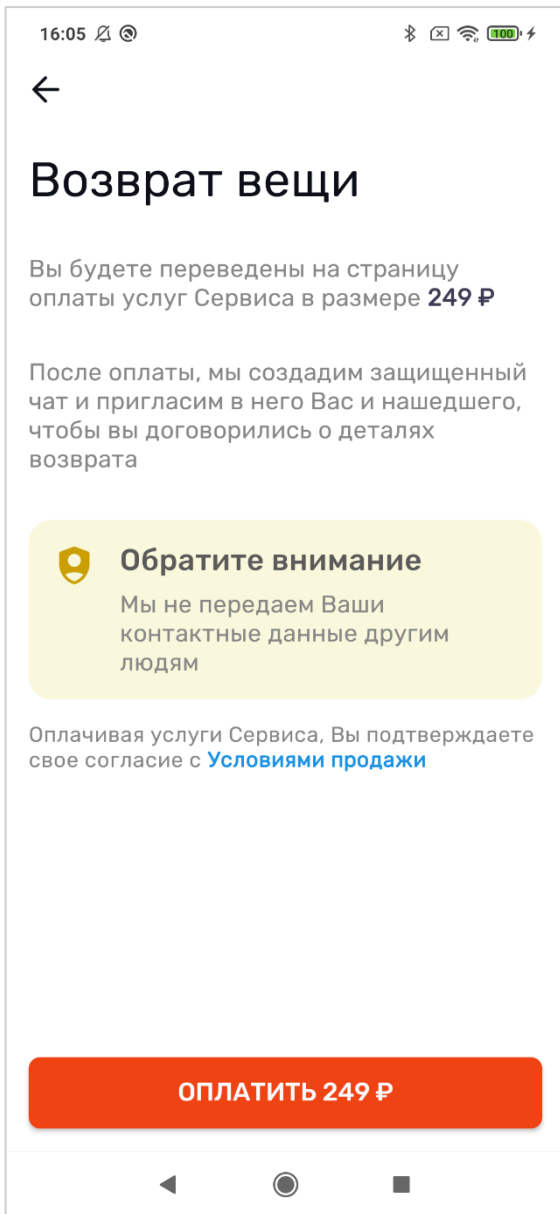


Рис. 15. Вид экрана после выбора «Хочу вернуть»

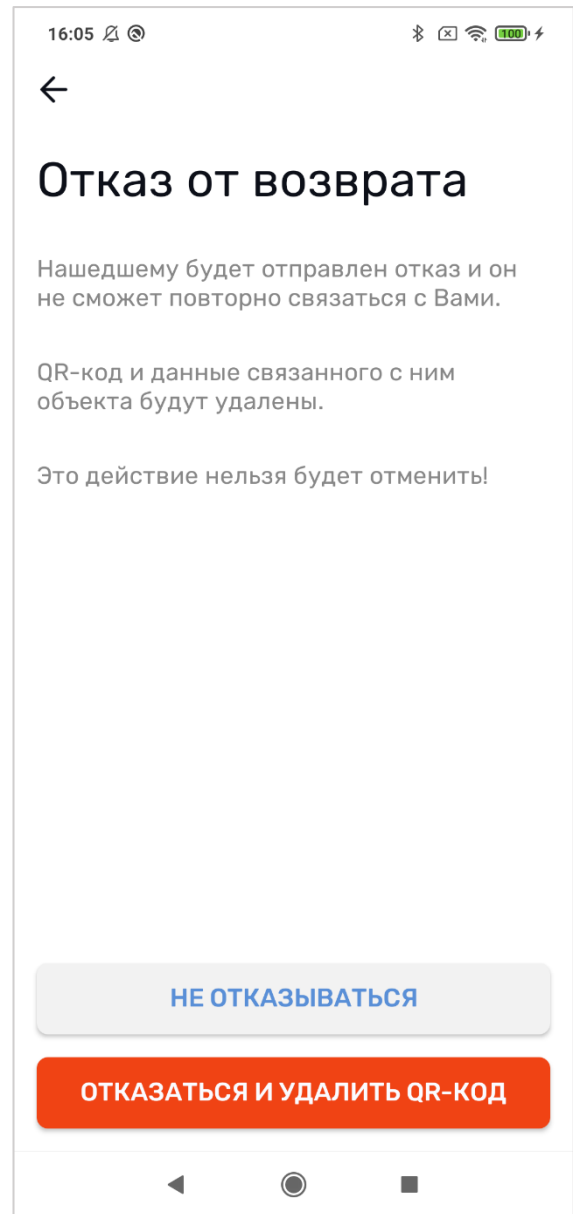


Рис. 16. Вид экрана отказа от возврата (удаление Объекта)

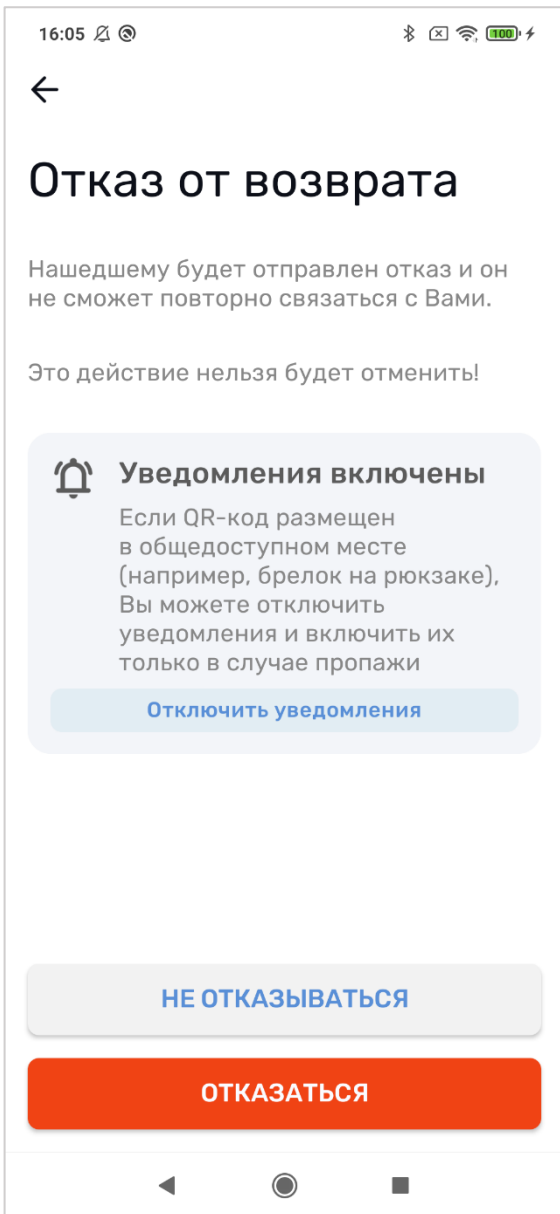


Рис. 17. Вид экрана отказа от возврата (без удаления Объекта)

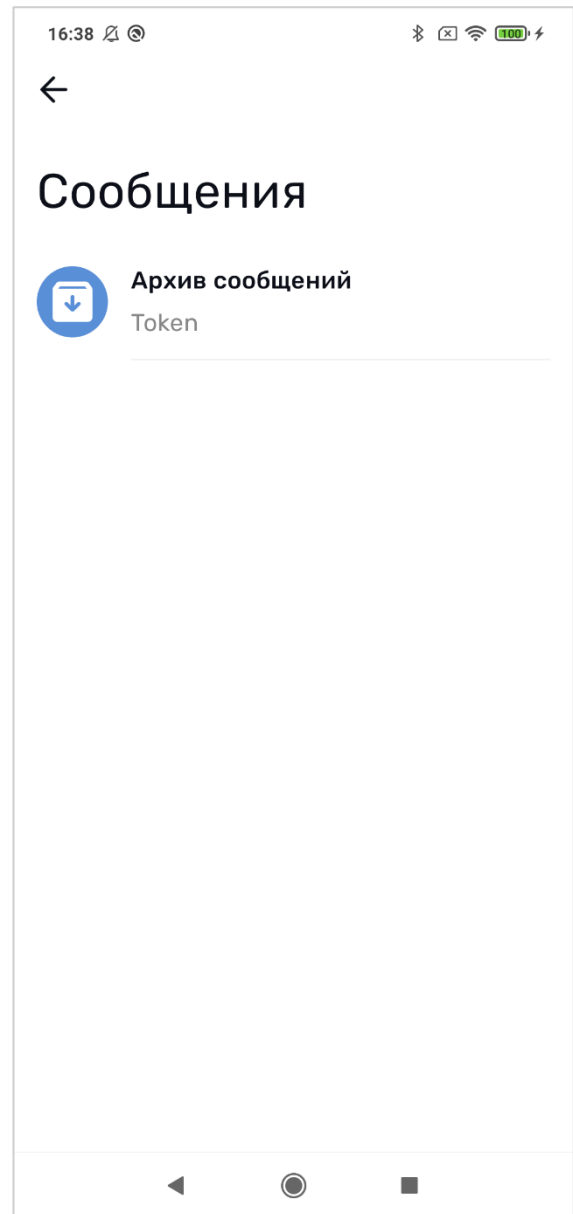


Рис. 18. Вид экрана сообщения с архивом сообщений (обработанные предложения возврата)

Возврат найденного Объекта

Если пользователь нашел Объект, принадлежащий другому пользователю, он может вернуть его. Для этого необходимо с помощью сканера приложения отсканировать QR-код.

На экране сообщения возможности возврата (см. рис. 9) пользователь может ознакомиться с порядком возврата, нажав кнопку **«Как происходит возврат»**. Нажатие приводит к переходу на одноименный экран (см. рис. 19).

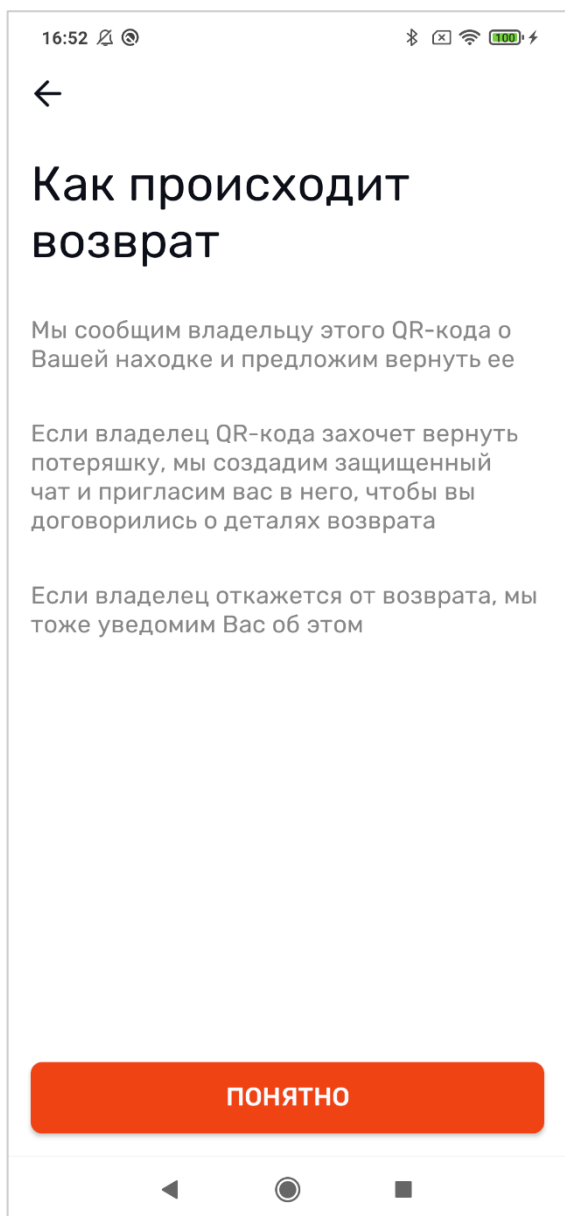


Рис. 19. Вид экрана «Как происходит возврат»

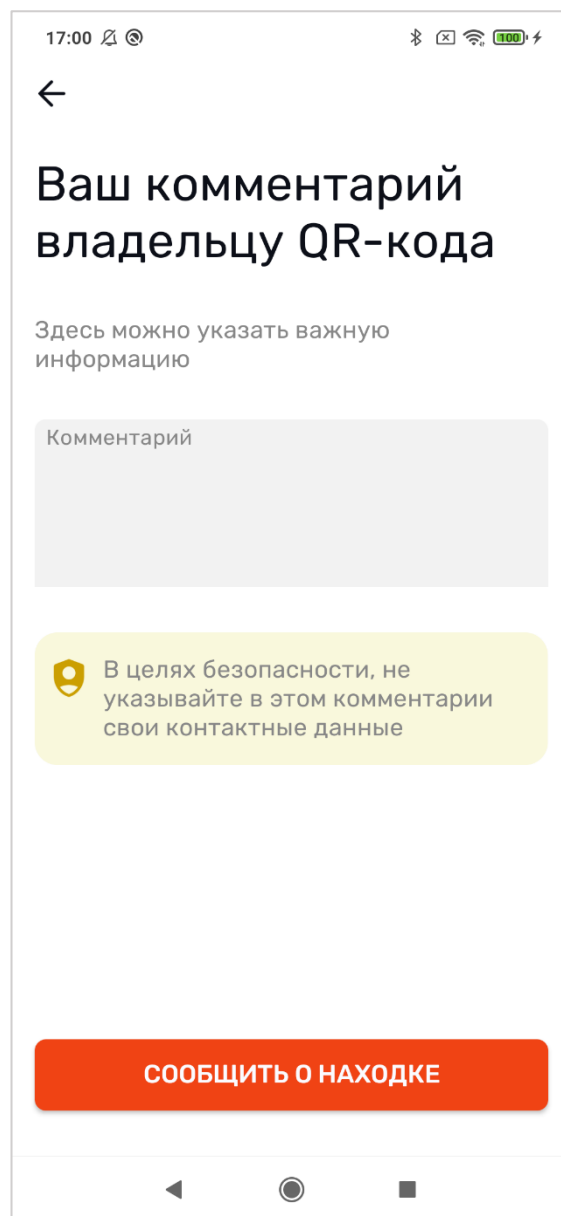


Рис. 20. Вид экрана отправки предложения вернуть найденный Объект

На экране отправки предложения возврата пользователь может оставить комментарий для владельца. После нажатия кнопки «Сообщить о находке» владельцу Объекта будет отправлено предложение возврата. О решении владельца вернуть свой Объект Система уведомит пользователя с помощью PUSH-уведомления (если они разрешены пользователем) и сообщением на email.

Магазин

Заказ товаров из магазина Системы

Приложение предоставляет возможность выбора, заказа и оформления доставки товаров - брелков, наклеек, браслетов и пр.

Для просмотра каталога товаров и их заказа необходимо перейти в раздел **«Магазин»** (см. рис. 21)

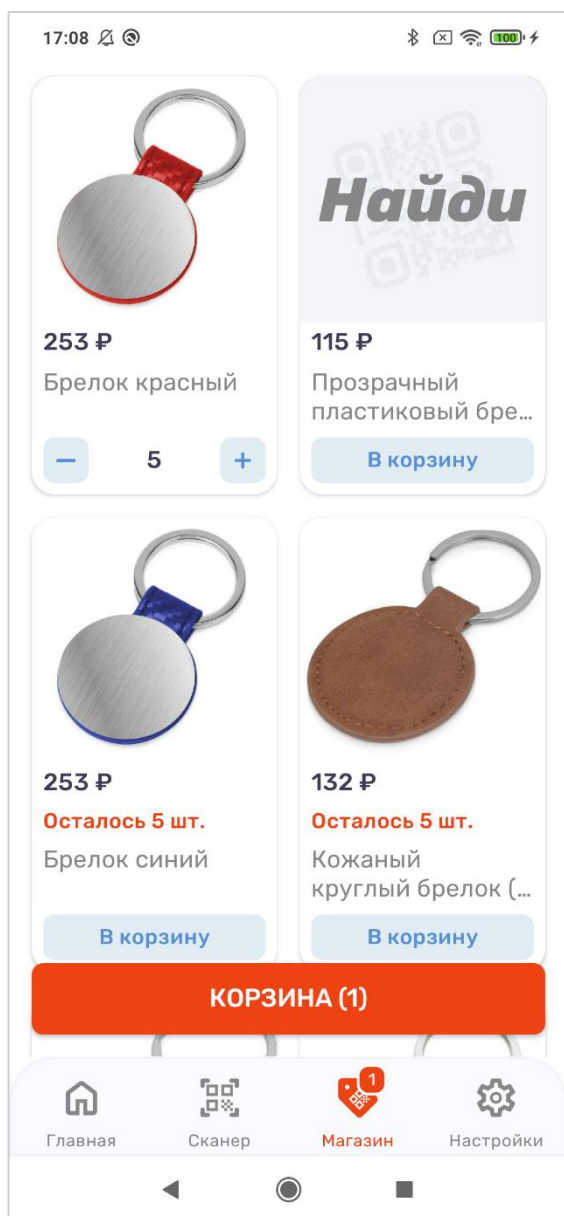


Рис. 21. Вид экрана раздела «Магазин»

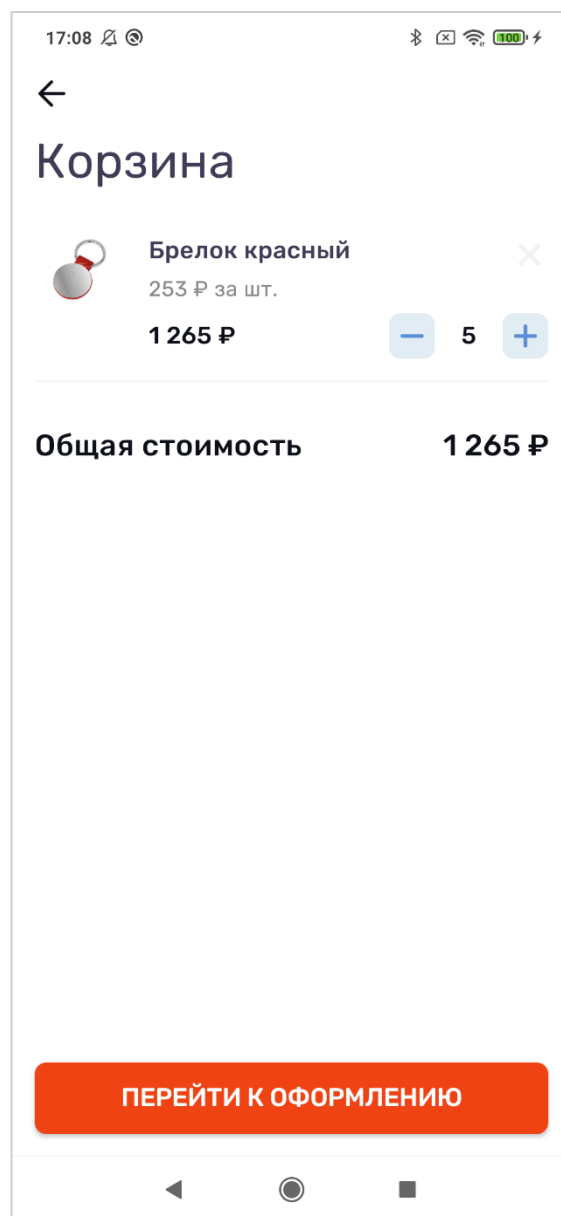


Рис. 22. Вид экрана «Корзина»

Все выбранные товары помещаются в корзину. Для перехода к корзине необходимо нажать кнопку **«Корзина»** в нижней части экрана раздела **«Магазин»** (кнопка доступна только при наличии в корзине товаров).

Оформление товара заключается в выборе способа и вводе адреса доставки, указания данных получателя. В нижней части экрана «Оформление заказа» Система информирует пользователя о стоимости выбранных товаров, стоимости услуг по их доставке и общей стоимости заказа.

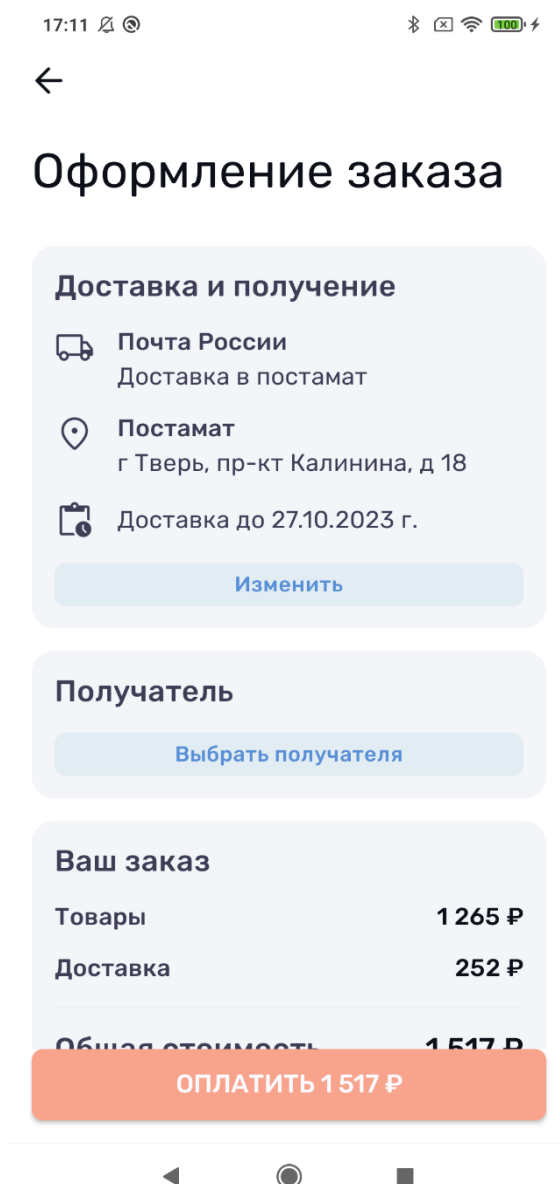


Рис. 23. Вид экрана «Оформление заказа»

После заполнения необходимых данных пользователь производит оплату сформированного заказа.

После оплаты заказ можно отследить на экране «**Мои заказы**» в разделе «**Настройка**»

Контроль статуса заказа

Отслеживание статусов заказов и просмотр их данных пользователь может осуществить на экране «**Мои заказы**» в разделе «**Настройка**» (см. рис. 24).

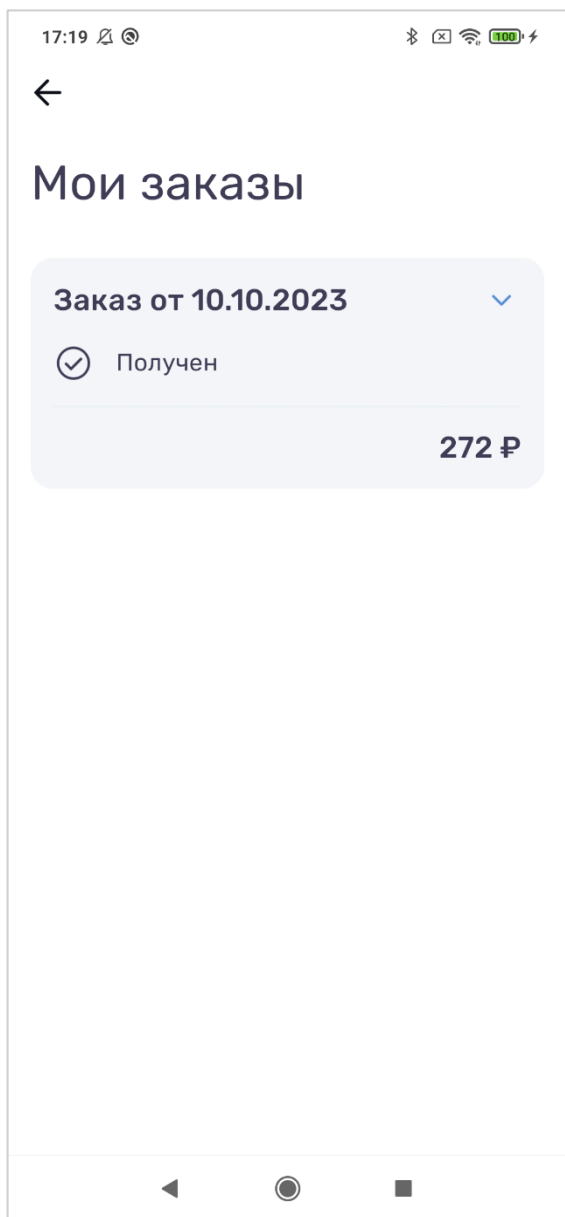


Рис. 24. Вид экрана «Мои заказы»

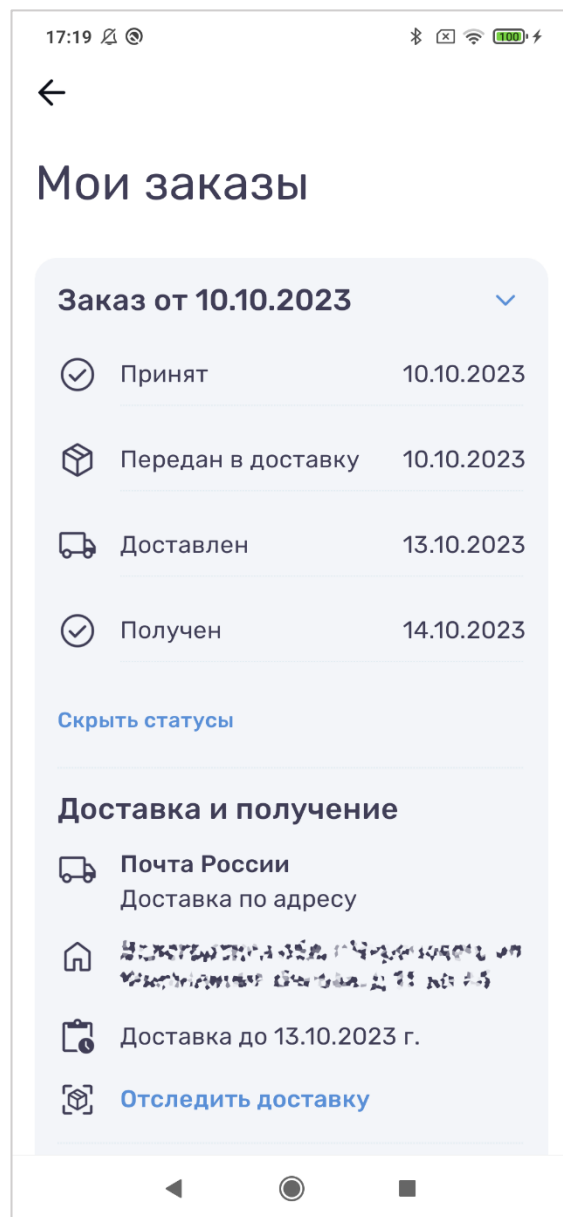


Рис. 25. Вид экрана «Мои заказы». Отображена детальная информация по заказу

Экран позволяет получить исчерпывающую информацию по каждому заказу:

- его текущий статус
- историю изменения статусов
- данные способа доставки и места получения
- данные получателя
- состав заказанных товаров
- стоимость товаров и услуг по доставке

Также, при изменении статуса заказа Система уведомляет пользователя с помощью PUSH-уведомлений (если разрешены пользователем) и сообщением на email.

Прочие возможности

Переключение языка интерфейса

Приложение поддерживает работу на разных языках (на текущий момент доступны русский и английский).

При первом запуске приложения приложение устанавливает язык, используемый на устройстве пользователя (русский – если русский; английский – для всех остальных).

Пользователь может самостоятельно изменить язык отображения интерфейса, выбрав пункт «**Изменить язык**» в разделе «**Настройки**»

Техническая поддержка пользователей

Пользователь может обратиться по любому вопросу в техническую поддержку пользователей приложения.

Для этого на главном экране или в разделе «Настройки» необходимо выбрать пункт «Чат поддержки». На открывшемся экране чата можно отправить любой вопрос.

О новых сообщениях в чате поддержки приложение уведомить с помощью PUSH-уведомлений (если разрешены пользователем).

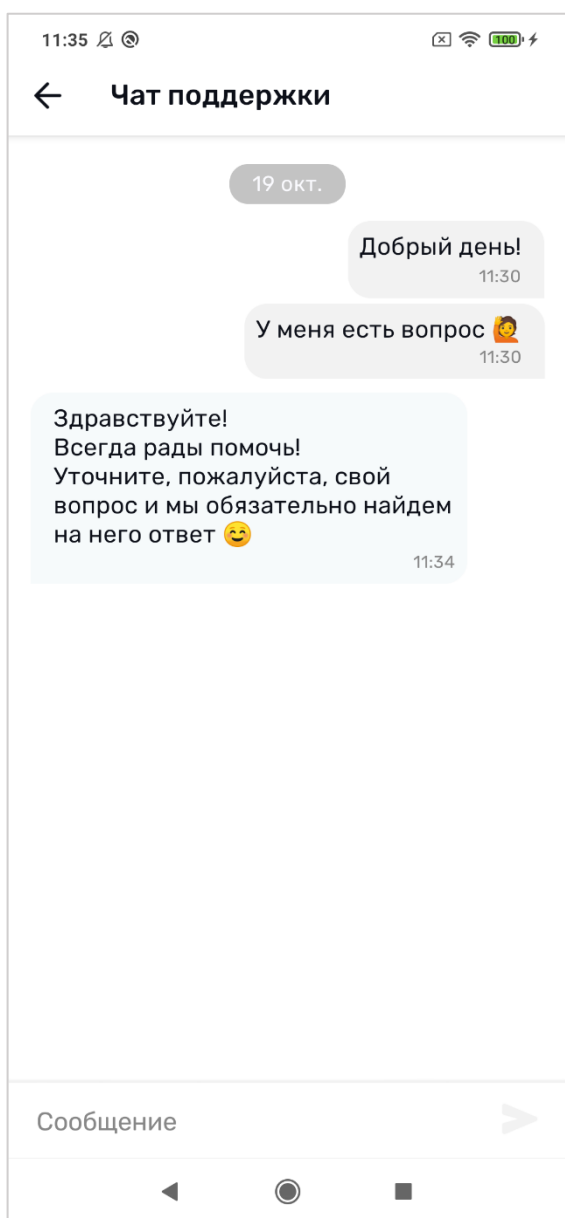


Рис. 26. Вид экрана «Чат поддержки»

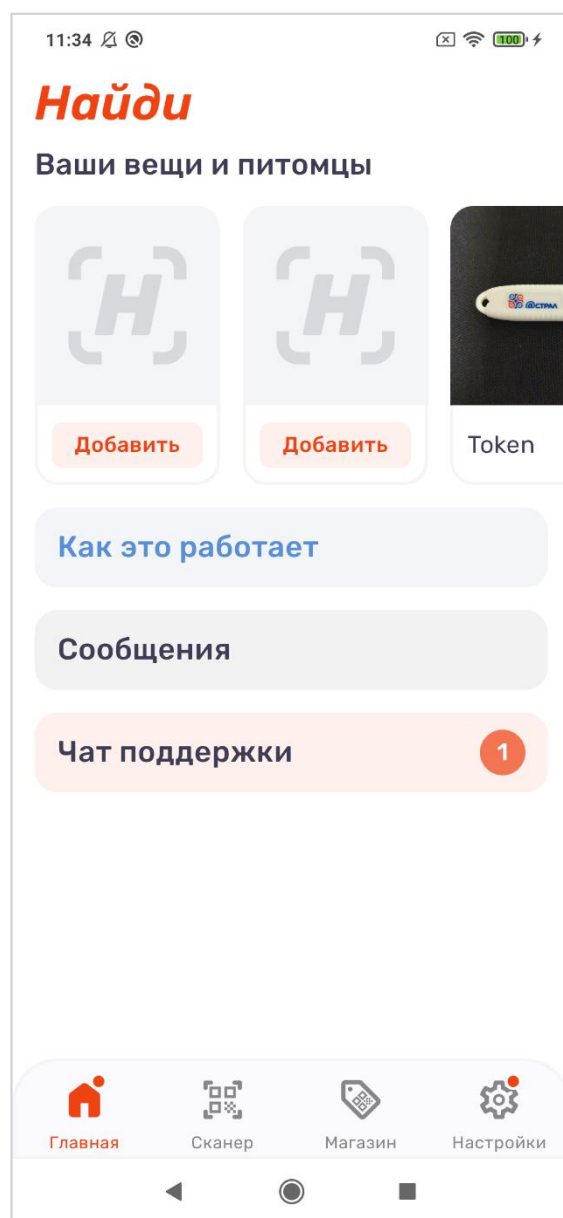


Рис. 27. Вид главного экрана приложения при наличии непрочитанных сообщений в чате поддержки

осущестПриложение поддерживает работу на разных языках (на текущий момент доступны русский и английский).

При первом запуске приложения приложение устанавливает язык, используемый на устройстве пользователя (русский – если русский; английский – для всех остальных).

Пользователь может самостоятельно изменить язык отображения интерфейса, выбрав пункт «**Изменить язык**» в разделе «**Настройки**»

Доступ к нормативным документам Системы

В разделе «**Настройки**» в разделе «**Помощь**» размещены ссылки на Политику конфиденциальности и Пользовательское соглашение.