

Инструкция по эксплуатации веб-приложения «Найди»

Оглавление

| | |
|---|---|
| Краткое описание | 2 |
| Ключевые особенности ПО | 3 |
| Нормативные документы..... | 4 |
| Требования к программно-аппаратному обеспечению | 5 |
| Запуск веб-приложения | 6 |
| Возврат найденного Объекта | 8 |

Краткое описание

Комплекс ПО (далее - Система) предназначен для возврата найденных вещей и питомцев (далее - Объектов) их Владельцам.

Для идентификации Объектов используются уникальные QR-коды, генерируемые на стороне сервера Системы.

Чтобы сообщить Владельцу о своей находке, необходимо отсканировать QR-код, размещенный на Объекте (в виде брелков, наклеек, браслетов и пр.)

Общение с Владельцем осуществляется через чат приложения, создаваемый в момент сканирования QR-кода Нашедшим.

Чат существует до момента завершения возврата или до отказа Владельца от него. После этого чат удаляется и его дальнейшее использование для связи с Владельцем невозможно. При повторном сканировании будет создан новый чат.

Комплекс ПО (далее – Система) состоит из следующих элементов:

1. Мобильное приложение для Andoird-устройств
2. Веб-приложение для любого типа устройств: используется Нашедшим в том случае, если у него не установлено мобильное приложение. Позволяет сообщить Владельцу о своей находке и обсудить детали возврата в чате Системы.
3. Сервер Системы: СУБД, API, исполняемый код на стороне сервера.

Ключевые особенности ПО

1. Новый подход к поиску и возврату потерявшихся вещей и питомцев. Владельцу потерявшейся вещи / питомца не надо:

- создавать и размещать объявления, отслеживать реакцию на них
- указывать в публичном доступе свои контактные данные
- искать объявления о находках на различных площадках и в социальных сетях.

Достаточно просто дождаться пока будет отсканирован QR-код и Нашедший пожелает вернуть находку. Система сразу уведомит об этом Владельца.

2. Прямой канал возврата. Владелец и Нашедший напрямую взаимодействуют друг с другом.

3. Широкая доступность. Сообщить о своей находке может абсолютно любой человек, у которого есть устройство с камерой и доступом в Интернет. Для этого не надо иметь установленные приложения системы или что-либо знать о ней. Сканирование и идентификация кода осуществляется встроенным в устройство ПО распознавания QR-кодов. Это же ПО открывает веб-приложение в браузере, если у Нашедшего не установлено мобильное приложение «Найди»

4. Безопасность. QR-коды не содержат каких-либо данных Владельцев Объектов и не позволяют каким-либо образом их получить.

5. Исключение мошенничества. Сообщить Владельцу о своей находке может только тот, кто действительно нашел вещь / питомца. Это возможно только при сканировании QR-кода, связанного с Объектом.

6. Можно использовать для возврата любой вещи. QR-код может быть в виде брелка, наклейки, жетона, браслета. Пользователь может выбрать и заказать их в магазине системы. Также, пользователь может выгрузить графический файл, содержащий уникальный QR-код, для самостоятельной печати (на принтере или в центре печати).

Нормативные документы

Использование веб-приложения означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности и Соглашением об использовании сервиса «Найди».

Актуальные версии документов размещены на сайте Сервиса и доступны по ссылкам:

- Соглашение об использовании: <https://findy.website/eula-ru.html>
- Политика конфиденциальности: https://findy.website/privacy_ru.html

Требования к программно-аппаратному обеспечению

- Доступ в интернет (рекомендованная входящая/исходящая скорость не ниже 128 кбит/с)
- Веб-браузер актуальной версии
- Камера (для функционала сканирования QR-кода)

Запуск веб-приложения

Запуск веб-приложения осуществляется после сканирования QR-кода найденного Объекта с помощью системного приложения для работы с камерой, либо при помощи одного из приложений для распознавания QR-кодов.

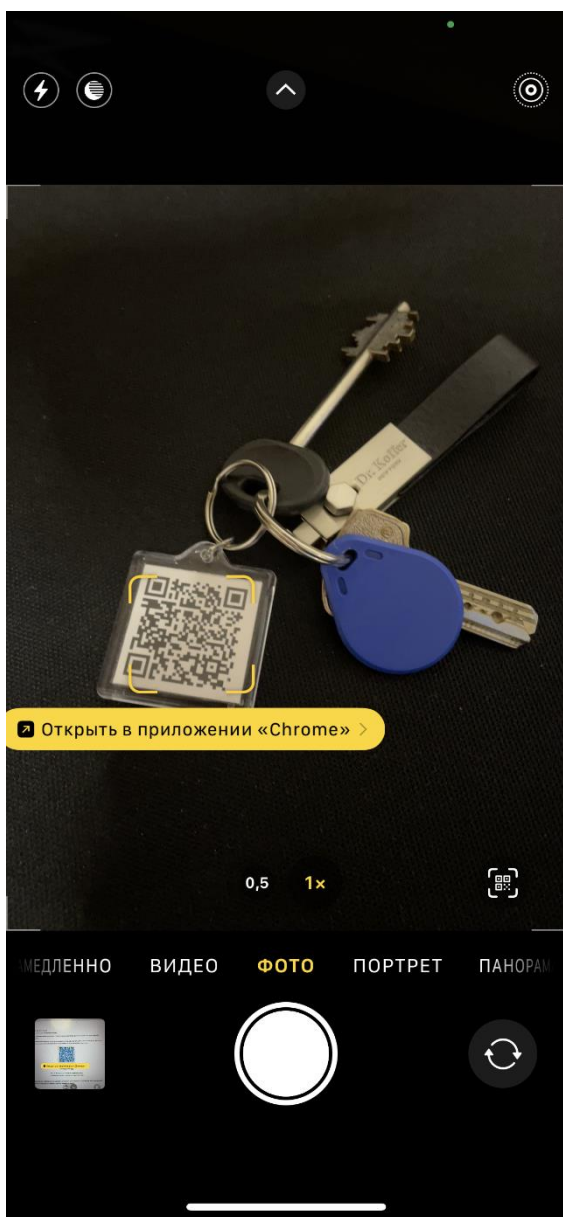


Рис. 1. Вид экрана системного приложения «Камера» на iPhone при сканировании брелка с QR-кодом

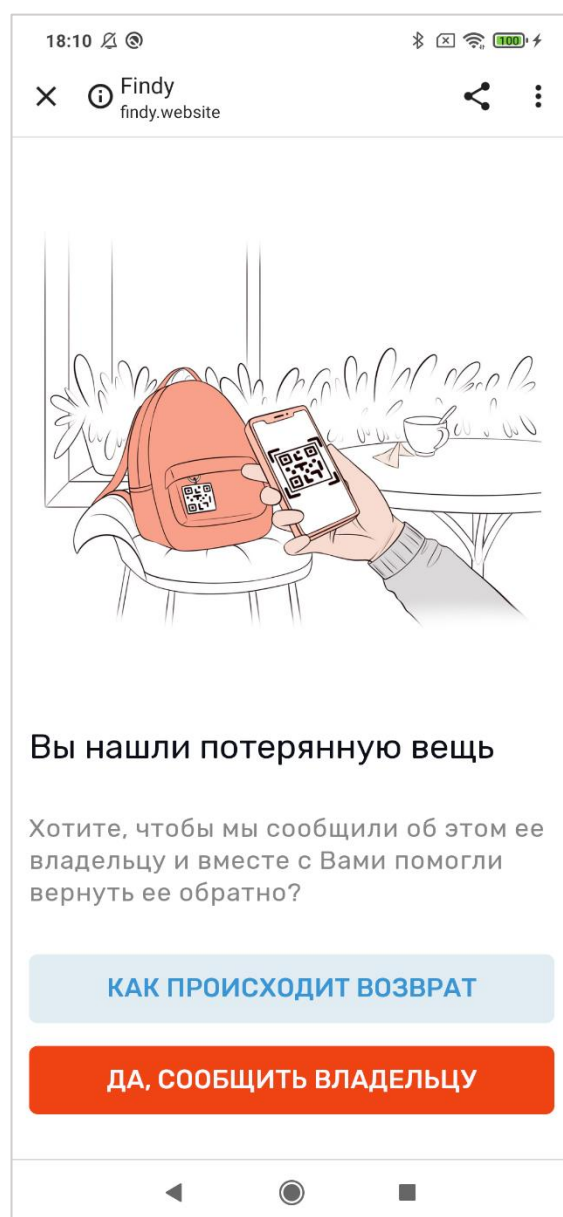


Рис. 2. Вид главного экрана веб-приложения

При сканировании QR-кода, приложение выполнит один следующих сценариев:

- Предложит отправить Владельцу предложение вернуть найденный Объект – если отсканирован QR-код, связанный с Объектом другого пользователя (см. рис. 2).
- Сообщит о том, что QR-код удален его Владельцем – если Владелец найденного Объекта удалил его (см. рис. 3)
- Откроет чат с владельцем Объекта (если владелец принял предложение возврата и был создан чат для обсуждения деталей возврата)



Рис. 3. Вид экрана при сканировании брелка с QR-кодом, владелец которого удалил его



Рис. 4. Вид экрана с пояснением порядка осуществления возврата

На экране сообщения возможности возврата (см. рис. 2) пользователь может ознакомиться с порядком возврата, нажав кнопку «**Как происходит возврат**». Нажатие приводит к переходу на одноименный экран (см. рис. 4).

Возврат найденного Объекта

Перед отправкой предложения возврата, приложение запросит у пользователя указать:

- его имя (не обязательно)
- комментарий для владельца (не обязательно)
- адрес email для уведомлений о реакции Владельца (обязательно)

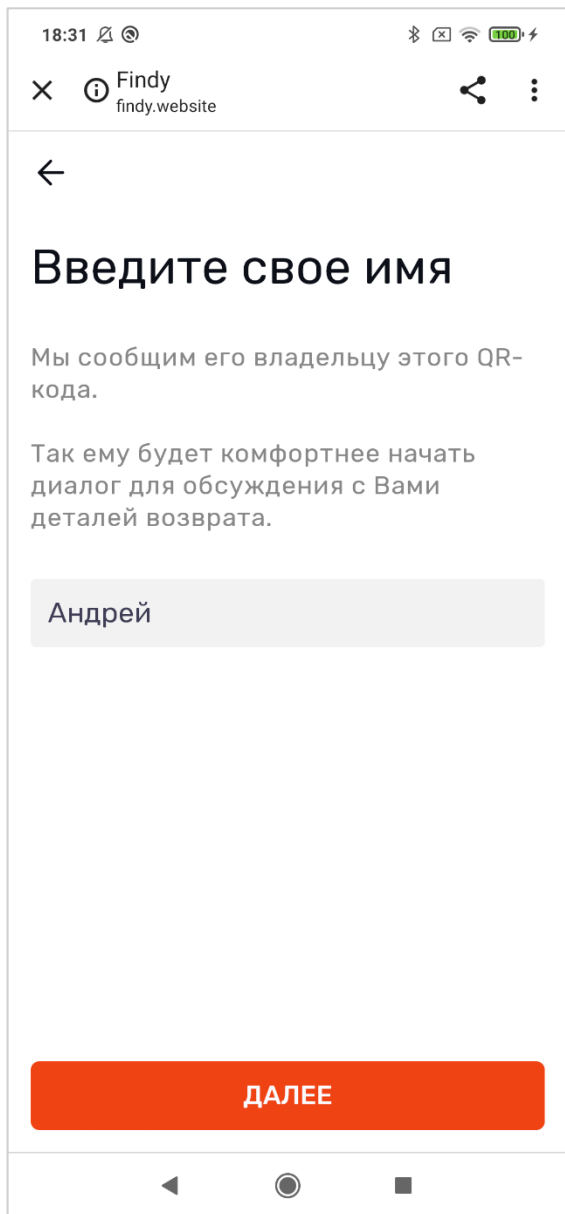


Рис. 5. Вид экрана ввода имени

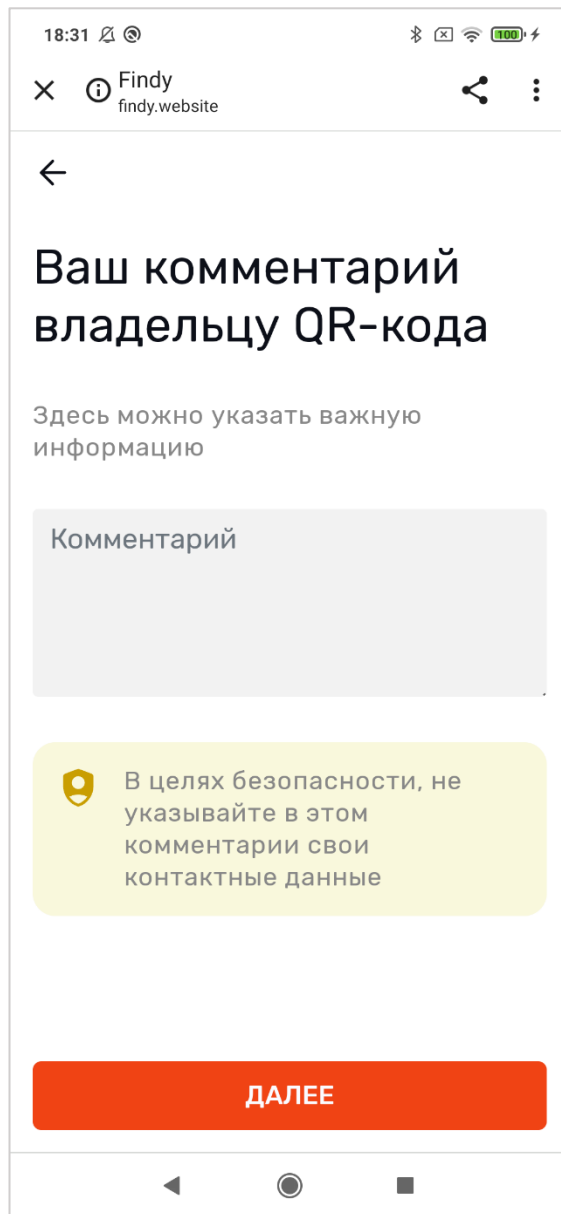


Рис. 6. Вид экрана ввода комментария

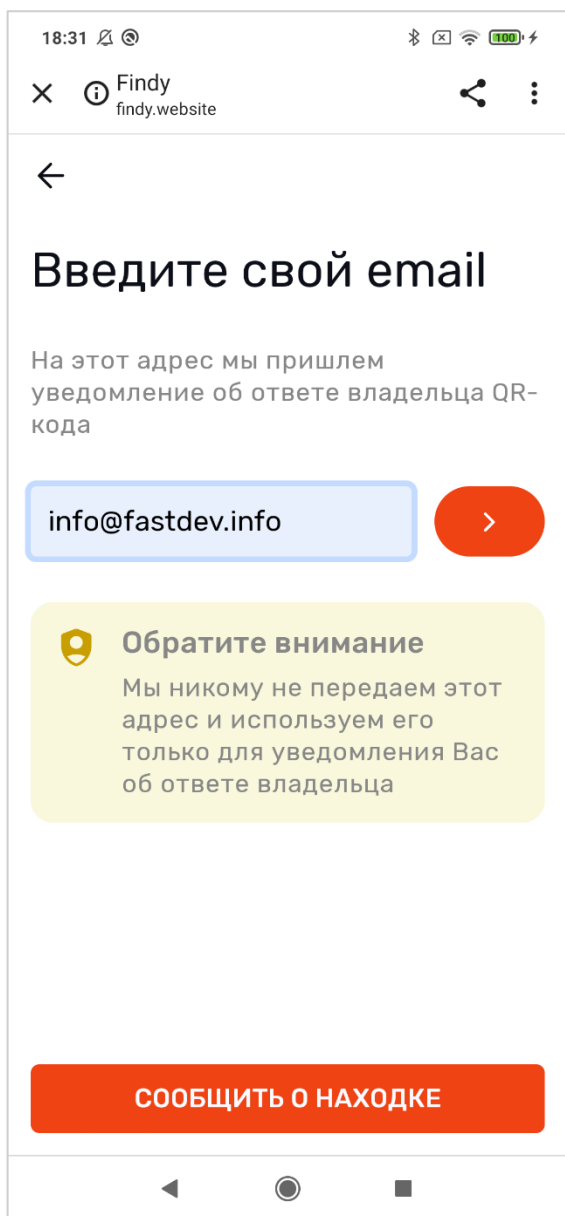


Рис. 7. Вид экрана ввода email

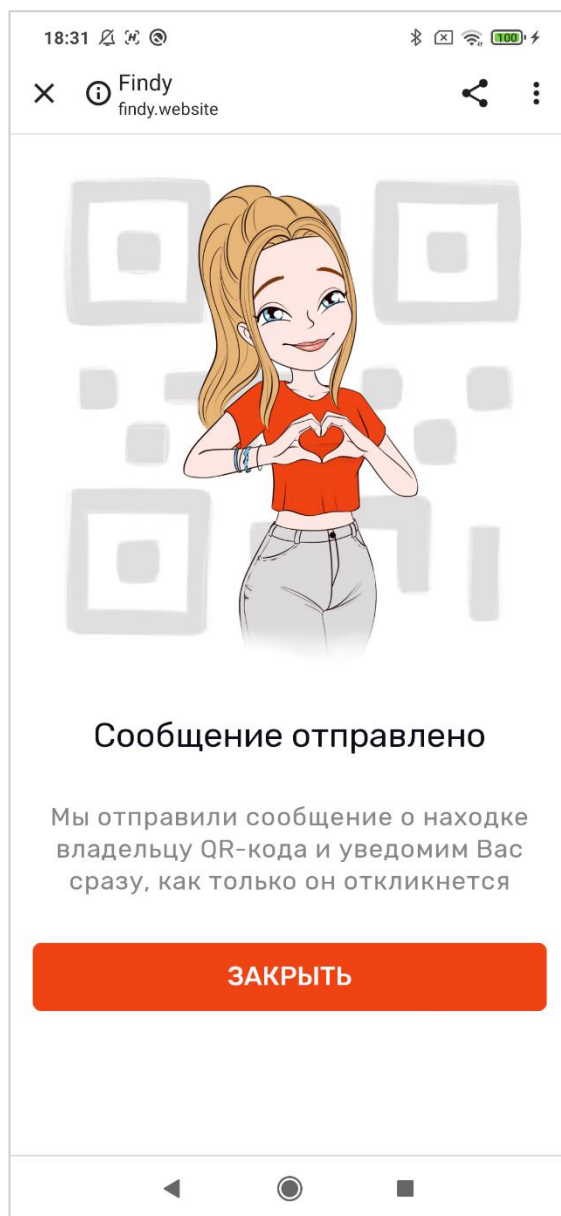


Рис. 8. Вид экрана отправки предложения вернуть найденный Объект

До получения ответа о результатах рассмотрения владельцем предложения возврата, при сканировании QR-кода приложение будет отображать экран «**Ожидаем ответ владельца**».

После согласия владельца на возврат, Системой будет создан чат, ссылка на который нашедшему будет отправлена на указанный им email.

В чате (см. рис. 9) нашедший и владелец могут обсудить все детали возврата.

После возврата потерянного Объекта, чат будет заблокирован Системой. Повторная отправка сообщений через него будет невозможна.

При последующем сканировании QR-кода нашедший будет направлен на экран создания нового предложения возврата.

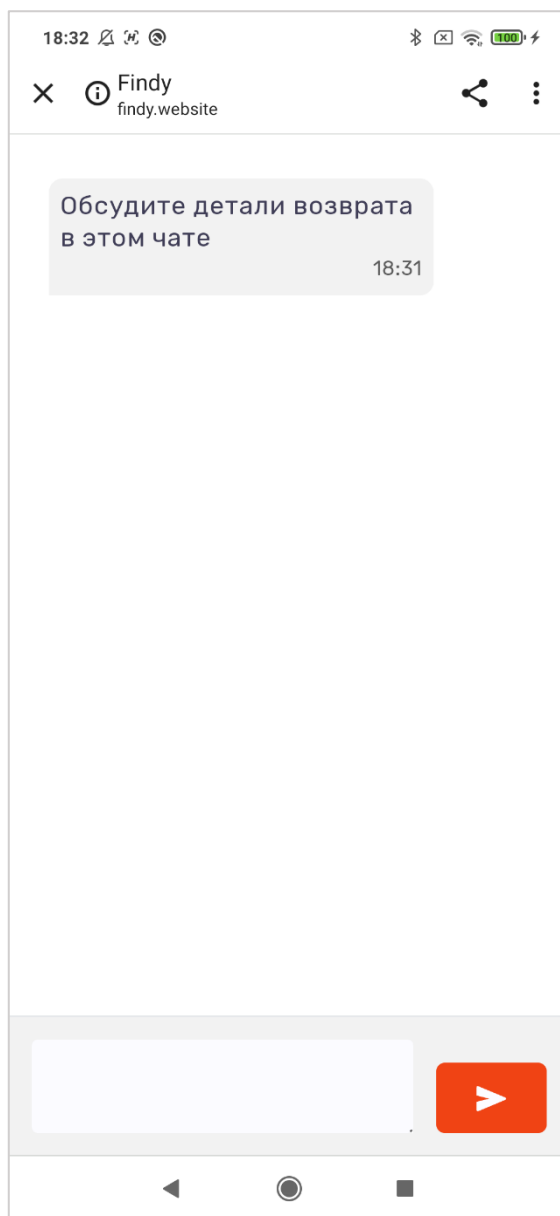


Рис. 9. Вид экрана чата