

# Описание функциональных характеристик ПО

## Оглавление

Краткое описание .....	2
Ключевые особенности ПО .....	3
Требования к программно-аппаратному обеспечению .....	4
Требования к пользователю .....	5
Функциональные возможности мобильных приложений .....	6
Действия с аккаунтом .....	6
Управление списком Объектов (вещей / питомцев) .....	6
Сканер QR-кодов .....	6
Возврат потерянных Объектов .....	6
Магазин .....	6
Прочие возможности .....	6
Функциональные возможности веб-приложения .....	7
Возврат потерянных Объектов .....	7

## Краткое описание

Комплекс ПО (далее - Система) предназначен для возврата найденных вещей и питомцев (далее - Объектов) их Владельцам.

Для идентификации Объектов используются уникальные QR-коды, генерируемые на стороне сервера Системы.

Чтобы сообщить Владельцу о своей находке, необходимо отсканировать QR-код, размещенный на Объекте (в виде брелков, наклеек, браслетов и пр.)

Общение с Владельцем осуществляется через чат приложения, создаваемый в момент сканирования QR-кода Нашедшим.

Чат существует до момента завершения возврата или до отказа Владельца от него. После этого чат удаляется и его дальнейшее использование для связи с Владельцем невозможно. При повторном сканировании будет создан новый чат.

Комплекс ПО (далее – Система) состоит из следующих элементов:

1. Мобильное приложение для Andoird-устройств
2. Веб-приложение для любого типа устройств: используется Нашедшим в том случае, если у него не установлено мобильное приложение. Позволяет сообщить Владельцу о своей находке и обсудить детали возврата в чате Системы.
3. Сервер Системы: СУБД, API, исполняемый код на стороне сервера.

## Ключевые особенности ПО

1. Новый подход к поиску и возврату потерявшихся вещей и питомцев. Владельцу потерявшейся вещи / питомца не надо:

- создавать и размещать объявления, отслеживать реакцию на них
- указывать в публичном доступе свои контактные данные
- искать объявления о находках на различных площадках и в социальных сетях.

Достаточно просто дождаться пока будет отсканирован QR-код и Нашедший пожелает вернуть находку. Система сразу уведомит об этом Владельца.

2. Прямой канал возврата. Владелец и Нашедший напрямую взаимодействуют друг с другом.

3. Широкая доступность. Сообщить о своей находке может абсолютно любой человек, у которого есть устройство с камерой и доступом в Интернет. Для этого не надо иметь установленные приложения системы или что-либо знать о ней. Сканирование и идентификация кода осуществляется встроенным в устройство ПО распознавания QR-кодов. Это же ПО открывает веб-приложение в браузере, если у Нашедшего не установлено мобильное приложение «Найди»

4. Безопасность. QR-коды не содержат каких-либо данных Владельцев Объектов и не позволяют каким-либо образом их получить.

5. Исключение мошенничества. Сообщить Владельцу о своей находке может только тот, кто действительно нашел вещь / питомца. Это возможно только при сканировании QR-кода, связанного с Объектом.

6. Можно использовать для возврата любой вещи. QR-код может быть в виде брелка, наклейки, жетона, браслета. Пользователь может выбрать и заказать их в магазине системы. Также, пользователь может выгрузить графический файл, содержащий уникальный QR-код, для самостоятельной печати (на принтере или в центре печати).

## Требования к программно-аппаратному обеспечению

- ОС Android 8.0 и выше (для устройств под управлением ОС Android)
- Доступ в интернет (рекомендованная входящая/исходящая скорость не ниже 128 кбит/с)
- Камера (для функционала сканирования QR-кода)

## Требования к пользователю

Навык работы с ОС Android и опыт использования мобильных приложений

## Функциональные возможности мобильных приложений

### Действия с аккаунтом

- Регистрация / авторизация пользователя
- Редактирование данных аккаунта
- Изменение пароля и способа входа
- Удаление данных аккаунта

### Управление списком Объектов (вещей / питомцев)

- Создание нового Объекта
- Редактирование данных Объекта
- Удаление Объекта
- Выгрузка QR-кода, связанного с Объектом для самостоятельной печати (на принтере или в центре печати) – только для QR-кодов, не связанных с товарами магазина (брелками / наклейками и т.д.)

### Сканер QR-кодов

- Сканирование QR-кодов на найденных Объектах, принадлежащих другим пользователям
- Отправка предложений возврата найденных Объектов, принадлежащих другим пользователям

### Возврат потерянных Объектов

- Получение уведомлений с предложением возврата найденной вещи / питомца:
  - ✓ PUSH-уведомления
  - ✓ Уведомление на email
  - ✓ Уведомление в SMS
- Принятие решения о возврате:
  - ✓ Хочу вернуть – создается чат для общения с Нашедшим;
  - ✓ Отказ от возврата – чат не создается; связаться с Владельцем нельзя;
  - ✓ Объект не потерян - чат не создается; связаться с Владельцем будет возможно только после того, как Объект действительно потеряется.
- Блокировка чата после возврата потерянного Объекта
- Просмотр истории чатов

### Магазин

- Заказ товаров из магазина Системы (брелки, наклейки, браслеты, жетоны и пр.)
- Отслеживание статуса доставки заказа
- Просмотр истории заказов

### Прочие возможности

- Переключение языка интерфейса
- Обращение в поддержку Системы через встроенный чат поддержки
- Доступ к нормативным документам Системы

## Функциональные возможности веб-приложения

### Возврат потерянных Объектов

- Отправка предложения возврата Владельцу найденного Объекта (вещи / питомца)
- Получение уведомления на email о решении Владельца по возврату:
  - ✓ Хочет вернуть
  - ✓ Отказался от возврата
- Общение с Владельцем через созданный для возврата чат Системы
- Получение уведомления на email о завершении возврата
- Доступ к информации о возможностях и принципах работы Системы